

A photograph of an older man with grey hair and a young child standing in a cornfield at sunset. The man is wearing a red shirt and has a large woven hat on his back. The child is wearing a white shirt and is pointing towards the horizon. The background shows a vast field of corn under a warm, golden sky.

Samen op weg naar een duurzamere en inclusievere wereld

Duurzaamheidsverslag 2024



**BNP PARIBAS
FORTIS**

De bank
voor een wereld
in verandering



Verandering begint bij ons allemaal. Bij de keuzes die overheden, bedrijven en burgers maken. Willen we onze kinderen en kleinkinderen een betere wereld nalaten, dan moeten we met z'n allen onze verantwoordelijkheid nemen. Niet morgen, maar vandaag.

Als bank voor een wereld in verandering zet BNP Paribas Fortis zich in om de overgang naar een koolstofneutrale economie en samenleving te versnellen. Samen met onze 4 miljoen klanten – gezinnen, bedrijven en maatschappelijke organisaties – maken we een verschil voor deze en volgende generaties.

Niemand mag achterblijven in deze verandering. Daarom maken we onze financiële diensten zo toegankelijk mogelijk. En investeren we in sociale projecten om gelijke kansen te creëren voor iedereen. Een veerkrachtige economie gaat hand in hand met een inclusievere samenleving.

Hoe we dat concreet aanpakken, leest u in dit verslag van onze duurzaamheidsactiviteiten in 2024.

Annemie Goegebuer

Head of Engagement & Sustainability
bij BNP Paribas Fortis



Onze duurzaamheidsstrategie ligt in lijn met die van de groep BNP Paribas. Samen ondersteunen we de ambitie van Europa om klimaatneutraal te zijn tegen 2050. En dat betekent: klantenprojecten financieren die de uitstoot van broeikasgassen helpen verminderen, de ecologische voetafdruk van onze eigen werking verkleinen, en actief meebouwen aan een inclusievere samenleving.

In 2024 werd de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) van kracht: de Europese richtlijn die de duurzaamheidsrapporten van bedrijven transparanter wil maken. Daardoor bevat ons [Jaarverslag 2024](#) een 'Duurzaamheidsverklaring', die onze inspanningen voor milieu (Environment), maatschappij (Social) en goed bestuur (Governance) in kaart brengt, volgens de vereisten van de CSRD.

In het verslag dat volgt, geven we een overzicht van onze duurzaamheidsactiviteiten in België. Het toont aan de hand van enkele sprekende voorbeelden hoe we in 2024 effectief een verschil maakten – voor en met onze klanten, onze collega's en de Belgische samenleving.





01

Hoe we een verschil maken samen met onze klanten

We helpen Belgische gezinnen en bedrijven overschakelen naar energiebesparende en koolstofarme alternatieven. Dat komt niet alleen het milieu ten goede, maar kan op termijn ook fikse besparingen opleveren. Bovendien verhoogt het vaak de waarde van vastgoed en versterkt het de concurrentiepositie en toekomstbestendigheid van bedrijven.



Wat we doen voor onze particuliere klanten

Duurzaam wonen betaalbaarder maken

Volgens een recente [studie van Harris Interactive](#) in opdracht van BNP Paribas, gelooft 80% van de Belgische huiseigenaars dat energierenovaties de waarde van een onroerend goed verhogen. Toch vormt het financiële plaatje vaak een struikelblok. 77% van de Belgen vindt een energierenovatie erg duur, en 32% zegt er niet de nodige middelen voor te hebben.

Laat ons er geen doekjes om winden: aan een energierenovatie of de aankoop van een energiezuinige woning hangt meestal een stevig prijskaartje. Daar bieden we bij BNP Paribas Fortis een antwoord op met concrete oplossingen. Enkele voorbeelden...

9Mld

aan financiering
van duurzaam wonen

Duurzaamheidskorting op onze woonkredieten

We werken met het Europese Energy Efficient Mortgage (EEM)-label om het energiebesparende doel van hypothecaire kredieten te valideren en zichtbaar te maken. Kredietaanvragen die aan de criteria van het label voldoen, komen in aanmerking voor een korting op de rentevoet. Eind 2024 bestond 13% van de hypothecaire kredieten in onze portefeuille uit woonkredieten met het EEM-label. Goed voor 9 miljard aan financiering van duurzaam wonen.

Samenwerking met de vastgoedsector

Samen met vastgoedontwikkelaar Matexi lanceerden we in 2023 de 'Huur nu, koop later'-formule [HappyNest](#). Die biedt kandidaat-kopers de kans om een nieuwbouw te huren met een vrijblijvende aankoopoptie, en intussen nog wat verder te sparen. Willen ze de woning na 4 of 5 jaar kopen, dan wordt een deel van de reeds betaalde huur van de aankoopprijs afgetrokken. Na de succesvolle lancering in Vlaanderen, met ongeveer 3.000 potentiële huurder-kopers, lanceerden we in 2024 HappyNest ook in Wallonie.

3.000

Potentiële huurders-kopers wonen in een energieneutrale nieuwbouw dankzij HappyNest

Handige extra-bancaire diensten

We bouwen aan een netwerk van partners buiten de banksector om onze klanten bij te staan in hun energiebesparende renovaties. Zo werken we sinds 2024 bijvoorbeeld samen met [SoSimply](#) van de groep AG. Via dat onlineplatform brengen we onze klanten in contact met erkende specialisten voor keuringen en certificeringen tegen een eerlijke prijs. Denk aan EPC-certificaten, asbestattesten, keuringen van gas- of elektriciteitsinstallaties ... Op die manier besparen we klanten tijd en stellen we hen gerust over de betrouwbaarheid van de specialist die ze inschakelen.



Wat we doen voor onze particuliere klanten

Duurzame mobiliteit stimuleren

Om de drempel te verlagen voor onze klanten, bieden we samen met onze partners AG, AlphaCredit, Arval, Optimile en Touring een compleet aanbod van oplossingen voor duurzame mobiliteit. Zo vinden ze bij ons alles onder één dak, van aangepaste financieringen en verzekeringen tot leasing- en laadoplossingen.

Duurzame mobiliteit zit duidelijk in de lift. Op 31 december 2024 noteerden we samen met AlphaCredit bijvoorbeeld:

Het verkeer is verantwoordelijk voor maar liefst 23,4% van de CO₂-uitstoot in ons land, zo blijkt uit een recente enquête van Data Synergy. Dat cijfer onderstreept de dringende noodzaak om onze manier van verplaatsen te herzien en over te stappen op duurzame mobiliteitsoplossingen. Een cruciale uitdaging voor zowel gezinnen als bedrijven.

151

miljoen euro aan lopende leningen voor auto's, moto's of andere voertuigen die minder dan 50 gram CO₂ per kilometer uitstoten

8

miljoen euro aan lopende leningen voor de aankoop van een (elektrische) fiets, step, hoverboard of ander 'zacht' vervoermiddel





Wat we doen voor onze bedrijfsklanten

Elk bedrijf heeft er belang bij om ecologische en sociale doelstellingen te integreren in de bedrijfsvoering. Het helpt hen kosten te besparen en ESG-risico's te beheren. En het versterkt hun concurrentiepositie in een markt waar consumenten steeds meer belang hechten aan duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Toch aarzelen veel (vooral kleinere) bedrijven nog. Ze missen de nodige expertise en zijn ongerust over de extra kosten. Als bank zijn we er om hen te begeleiden en te ondersteunen.

Expertadvies op maat geven

In 2008 richtten we het Sustainable Business Competence Centre op. Het maakt deel uit van Corporate Banking, onze tak voor ondernemingen. Het geeft strategisch advies over onder andere de energietransitie, koolstofarme technologieën en ESG-rapportering.

Daarnaast analyseert het financieringsaanvragen voor duurzame projecten, zoals investeringen in hernieuwbare energie of in andere koolstofarme technologieën. Denk bijvoorbeeld aan groene waterstof of aan CO₂-afvang (het opslaan en hergebruiken van CO₂ dat vrijkomt tijdens het productieproces).

Sinds 2021 werken we ook samen met de Low Carbon Transition Group van BNP Paribas, een wereldwijd netwerk van meer dan 250 experts dat internationale bedrijven en institutionele klanten ondersteunt in hun transitie.



ESG-gelinkte bedrijfskredieten verstrekken

We bieden specifieke kredieten aan Corporate Banking-klienten die zich inzetten om hun ESG-prestaties te verbeteren. Zo zijn er de Sustainability Linked Loans, waarbij we de rentemarge koppelen aan de naleving van vooraf bepaalde ESG-criteria door de klant. En daarnaast ook de Sustainable Investment Loans en Green Loans, speciaal voor het financieren van projecten die de overgang naar een koolstofneutrale economie bevorderen.

10.000.000

Sustainable Investment Loan van 10 miljoen euro

Een mooi voorbeeld van een project dat we graag mee financierden, is dat van baksteenproducent Vandersanden. Het Limburgse familiebedrijf lanceerde de Pirrouet®: een CO₂-negatieve gevelsteen gemaakt van minerale restproducten uit de staalindustrie. Voor het uitharden gebruikt Vandersanden geen fossiele brandstoffen, maar opgevangen CO₂ van andere bedrijven, dat zich aan de calcium in de stenen bindt. Op die manier houdt 1 ton Pirrouet®-stenen maar liefst 60 kg CO₂ uit de atmosfeer. Bovendien wordt het productieproces aangedreven met elektriciteit die het bedrijf zelf opwekt via zonnepanelen en een windmolen. In 2024 ondersteunde BNP Paribas Fortis de bouw van de eerste Pirrouet®-fabriek met een Sustainable Investment Loan van 10 miljoen euro.

ESG-evaluatietool

Om de ESG-prestaties en -risico's van onze bedrijfsklanten systematisch in kaart te brengen, ontwikkelde BNP Paribas een gemeenschappelijke evaluatietool voor de hele groep. Die maakt nu integraal deel uit van ons kredietproces: van toekenning van een krediet, tot de monitoring en de rapporteringen. Zo kunnen we goed onderbouwde beslissingen nemen over de kredietaanvraag en onze financieringen voorbehouden aan klanten en projecten die stroken met onze eigen duurzaamheidsstrategie.



02

Hoe we een verschil maken samen met onze collega's

We zetten ons in om ook onze eigen ecologische voetafdruk steeds verder te beperken en onze medewerkers een gezonde en inclusieve werkomgeving te bieden. De voorbije 5 jaar verlaagden we onze directe CO₂-uitstoot per voltijdse werknemer in totaal met 62%. En dankzij tal van maatregelen daalde het absolute energieverbruik (in kWh/m²) van onze gebouwen tussen 2019 en 2024 met 32%.



Onze gebouwen¹ zo energie-efficiënt mogelijk maken

Ons hoofdkantoor aan de Warandeborg in Brussel is een modelgebouw op het vlak van energie:

461

Zonnepanelen
op het dak van
het gebouw

MAX

15

KWh/m² per jaar
verbruik voor
verwarming en koeling

14.000

m³ water, dat zijn 4 olympische zwembaden die de warmte tijdens de zomermaanden opslaan, zodat gebruik van fossiele brandstoffen in de winter niet nodig is.



Het gebouw behaalde in 2024 het internationale WELL Gold-certificaat, een erkenning voor inspanningen die de gezondheid en het welzijn in gebouwen bevorderen. Eerder kreeg het al twee andere onderscheidingen: de BREEAM en Passive House, die een erkenning zijn voor de energieprestaties van ons gebouw.

Ook voor onze andere gebouwen blijven we investeren in energie-efficiënte oplossingen:

- In 2024 plaatsten we **311 zonnepanelen** op het dak van ons gebouw aan de Koningsstraat 20-30 in Brussel en een 700-tal op onze regionale gebouwen in Tongeren, Namen, Gent-Kouter, Nalinnes en 's-Gravenwezel. In totaal liggen nu zo'n 2.400 zonnepanelen op onze gebouwen, goed voor een vermogen van bijna 1 megawatt.
- Sinds 2015 gebruiken we **100% emissievrije stroom in al onze gebouwen.**



In totaal liggen nu zo'n 2.400 zonnepanelen op onze gebouwen, goed voor een vermogen van bijna 1 megawatt.



¹ Onze kantoorgebouwen in (mede)eigendom en onze statutaire kantoren

Duurzame mobiliteit voor de collega's

We stimuleren onze collega's om met de fiets, het openbaar vervoer, een elektrische auto of ander elektrisch voertuig naar het werk te komen.

Openbaar vervoer

80%

Eind 2023 gebruikte 80% van de collega's in Brussel het openbaar vervoer om naar het werk te gaan

50%

Van al onze collega's gaat met het openbaar vervoer naar het werk

Elektrische wagen

95%



van de bestellingen door onze collega's bij Arval bestond eind 2024 uit elektrische auto's en hybrides. Dit tegenover 47% eind 2023.

449

laadpunten over heel België

65%

van de parkeerplaatsen in ons hoofdgebouw zijn uitgerust met laadpalen. Bovendien kunnen collega's ook thuis voordelig een laadpaal installeren.



Fiets

1.600

collega's kochten een fiets via het 'Cafetariaplan'



Bovendien betalen we het abonnement op deelfietsen volledig terug als de fiets regelmatig gebruikt wordt voor beroepsverplaatsingen.

Een inclusieve en stimulerende bedrijfscultuur

4 op 31 december 2024: "4 op 10 senior managers zijn vrouwen



7 van de 13 leden van het uitvoerend comité zijn vrouwen



Bij BNP Paribas Fortis is iedereen welkom. We zijn ervan overtuigd dat die diversiteit ons verrijkt. Als mensen met verschillende achtergronden, ervaringen en perspectieven samenwerken, stimuleert dat de creativiteit en innovatie.

Al onze medewerkers krijgen gelijke kansen om door te groeien binnen onze organisatie. Daar maken we actief werk van. Zo boekten we de voorbije jaren een mooie vooruitgang op het vlak van gendergelijkheid in managementfuncties. Op 31 december 2024 waren bijna 4 op de 10 senior managers vrouwen, net als 7 van de 13 leden van het uitvoerend comité.

Diversiteit lééft echt binnen onze bank. Heel wat collega's zijn aangesloten bij een of meer van onze interne netwerken rond specifieke diversiteitsthema's: seksuele geaardheid en genderidentiteit, gendergelijkheid, diversiteit in cultuur en origine, werken met een handicap en diversiteit in leeftijd. De ideale manier om collega's met dezelfde belangen te ontmoeten en zich samen actief in te zetten voor een inclusieve werkomgeving.





03

Hoe we bijdragen aan een inclusievere samenleving

Bij BNP Paribas Fortis willen we dat iedereen volwaardig kan deelnemen aan onze samenleving, ongeacht hun achtergrond of situatie. Daarom zetten we ons actief in voor meer sociale en financiële inclusie in ons land.



Hoe we financiële inclusie bevorderen

Financiële inclusie is een onmisbare pijler voor een veerkrachtige economie en een rechtvaardige samenleving. Het stelt mensen in staat om geldzaken zelfstandig te beheren, hun levensstandaard te verbeteren en hun financiële toekomst te plannen.



4,8

Meer dan 4,8 miljoen euro aan leningen voor micro-ondernemers in ons land

Financiële drempels wegnemen voor ondernemerstalent

In 2011 werd microStart opgericht met de steun van BNP Paribas Fortis en het Europees Investeringsfonds. Dat verstrekt leningen tot 25.000 euro aan mensen die een eigen zaak willen starten of uitbreiden, maar niet bij traditionele banken terecht kunnen. In 2024 kende microStart meer dan 4,8 miljoen euro leningen toe aan micro-ondernemers in ons land, en ondersteunde het meer dan 1.137 ondernemersprojecten via 466 leningen.



De financiële kennis van jongeren vergroten

In 2024 startten BNP Paribas Fortis en Febelfin een nieuw initiatief om de financiële geletterdheid van jongeren te versterken. Klasse bank zorgt voor gastdocenten uit de banksector in secundaire scholen, waar ze gaan praten over alles wat met geld-en bankzaken te maken heeft. Financieel bewustzijn op jonge leeftijd vormt de basis voor financiële zelfredzaamheid in de toekomst.



120

Organisaties die vandaag samenwerken binnen het netwerk van DigitAll

De digitale kloof in ons land dichten

De digitalisering gaat razendsnel, waardoor niet iedereen mee is. Eind 2020 stond BNP Paribas Fortis mee aan de wieg van DigitAll, een netwerk van sociale organisaties, overheidsinstanties en bedrijven, om digitale inclusie in ons land te bevorderen. Vandaag is DigitAll uitgegroeid tot een netwerk van meer dan 120 organisaties.



Hoe we sociale inclusie bevorderen

Sociale inclusie gaat om gelijke kansen op onderwijs, een goede job, een degelijke woning ... maar ook om het recht op ontspanning, waardering, het gevoel van erbij te horen. We richten ons daarbij vooral op de jeugd, want zij zijn de toekomst. Via onze 2 filantropische bedrijfsfondsen en ons Inclusion Lab ondersteunen we talrijke vzw's die kinderen en jongeren gelijke groeikansen willen geven.

BNP Paribas Fortis Foundation

10

Sinds 2010 -
meer dan 10
Mio EUR aan
meer dan 800
initiatieven

Met ons bedrijfsfonds BNP Paribas Fortis Foundation steunen we vzw's die kinderen en jongeren in moeilijkheden alle kansen willen geven om te groeien en te slagen, op school en in het leven. Sinds de oprichting in 2010 schonken we via dit bedrijfsfonds al meer dan 10 miljoen euro aan ruim 800 initiatieven. Het fonds wordt beheerd door de

 **Koning
Boudewijnstichting**
Samen werken aan een betere samenleving

"Zowel ons team als de collega's van onze partner vzw Actief zijn zeer blij met de steun van de BNP Paribas Fortis Foundation. Het helpt ons om kinderen in een maatschappelijke kwetsbare situatie nog beter te ondersteunen en hun ouders erbij te betrekken."

Medewerker van vzw Uilenspel



Jaarlijkse projectoproep

Elk jaar lanceert de BNP Paribas Fortis Foundation een oproep voor projecten die kinderen en jongeren met moeilijkheden helpen empoweren. Uit alle inzendingen worden telkens 10 vzw's geselecteerd. Zij krijgen elk 50.000 euro verdeeld over 2 jaar. In totaal schenkt het fonds bij elke jaarlijkse projectoproep dus 500.000 euro. Momenteel ondersteunt ze bijvoorbeeld projecten die:

500.000

Meisjes van 5 tot 24 jaar via sport helpen hun taalkennis en hun sociale vaardigheden te verbeteren

De slaagkansen van kinderen in het lager middelbaar verhogen met persoonlijke begeleiding, workshops en studieweekends

Emotioneel vastgelopen jongeren van 15 tot 23 jaar helpen connecteren en hun talenten ontdekken tijdens creatieve workshops in een huiselijke sfeer

Een hart voor jonge vluchtelingen

De BNP Paribas Fortis Foundation zet zich ook in het bijzonder in om jonge vluchtelingen een springplank naar werk te bieden. Zo bijvoorbeeld geeft ze een financieel duwtje in de rug aan deze organisaties:

25.000

Elk van hen kan 3 jaar lang rekenen op 25.000 euro financiële steun per jaar.

Sociaal restaurant Refoodgees in Sint-Gillis stelt vluchtelingen tewerk en stoomt hen klaar voor een echte job in de horeca.

De Antwerpse vzw Rising You leidt jonge vluchtelingen in haar klimclubs op tot hoogtewerker, een knelpuntberoep in de bouwsector.

De vzw Le Monde des Possibles uit Luik organiseert taal- en computerlessen en specifieke beroepsopleidingen, zoals de bouw- en medische sector.





Hoe we sociale inclusie bevorderen

Impact Together

"Peluche vangt kinderen en tieners op die niet in hun gezin opgroeien, maar in jeugdzorgcentra. De voorbije 2 à 3 jaar zagen we een explosieve toename van aanvragen, en vandaag moeten we zelfs soms kinderen weigeren. Met de steun van Impact Together kunnen we nu een groeistrategie uitwerken en alle kinderen verwelkomen, met behoud van de kwaliteit van onze begeleiding."

Stéphanie Delor, directeur van de vzw Peluche

Met het Impact Together fonds steunen we Belgische vzw's samen met onze klanten. Want telkens wanneer zij beleggen in bepaalde van onze verantwoorde beleggingsfondsen, schenken wij een deel van onze beheercommissie aan dit fonds.

Impact Together heeft een gemiddeld jaarbudget van 3 miljoen euro. In 2024 ging:

1,4

Miljoen euro naar de structurele begeleiding van Belgische vzw's

1,5

Miljoen euro naar projecten om de ecologische voetafdruk van gebouwen van vzw's te verkleinen



Inclusion Lab

Sinds 2023

Een coworkingruimte in ons BNP Paribas Fortisgebouw Warandenberg voor lokale vzw's, die net als ons bank ijveren voor sociale inclusie. Het is een plaats van samenwerking en inspiratie, van kennis en middelen delen, om zo samen onze slagkracht te vergroten.

Het Inclusion Lab biedt 700 m² gemeenschappelijke ruimte aan sociale vzw's, die zo nog beter kunnen samenwerken.

6 organisaties in het Inclusion Lab:



Hoe ook onze medewerkers hun steentje bijdragen

1 MILLION HOURS 2 HELP

Met het programma 1MillionHours2Help stimuleert de groep BNP Paribas al haar medewerkers wereldwijd om de handen uit de mouwen te steken voor het goede doel. Per jaar mag elke collega een halve dag werktijd besteden aan vrijwilligerswerk bij een non-profitorganisatie.

In België deden we vorig jaar samen maar liefst 12.000 uren vrijwilligerswerk. Zo bijvoorbeeld ging een groep collega's in april een handje toesteken bij Goods to Give. Die vzw zamelt onverkochte artikelen in bij fabrikanten - zoals babyspullen, schoolgerief, verzorgingsproducten, kleren... - en verdeelt die aan gezinnen met een beperkt inkomen in heel België.



Definities

In dit verslag hebben we het onder meer gehad over duurzaam vastgoed, duurzame mobiliteit, de duurzaamheidstransitie van bedrijven en sociale inclusie. Omdat 'duurzaamheid' en 'inclusie' zeer ruime begrippen zijn, geven we u mee wat we daaronder verstaan bij BNP Paribas Fortis:



Duurzaam vastgoed

Vastgoed dat energie-efficiëntie en/of verantwoord beheer van middelen vooropstelt



Duurzaam mobiliteit

Mobiliteit met een lagere uitstoot van broeikasgassen, die elektrisch rijden, zachte mobiliteit (fiets, step, hoverboard ...) en/of openbaar vervoer stimuleert



Duurzaamheidstransitie van bedrijven

Ondersteunen van bedrijven om hun prestaties op het gebied van ESG (Environmental, Social, Governance) te verbeteren



Sociale inclusie

Bijdragen aan een rechtvaardigere samenleving door zo veel mogelijk mensen toegang te geven tot bankdiensten en rekening te houden met de behoeften van kwetsbare bevolkingsgroepen en/of minderheden

U kreeg in vogelvlucht een beeld van hoe we ons in 2024 inzetten voor mens, milieu, maatschappij en bestuur (ESG). Wilt u meer weten over onze initiatieven voor een betere en inclusievere wereld? Bezoek dan [gerust onze website](#), of lees de duurzaamheidsverklaringen in ons [Jaarverslag 2024](#). Daar vindt u extra informatie over waar we als maatschappelijk betrokken bank voor staan.





**BNP PARIBAS
FORTIS**