

# GIDS VOOR DUURZAME ONTWIKKELING

---

# 2024



## 4 ENGAGEMENTEN VOOR 2027

## 6 CERTIFICERINGEN

- 06 ECOVADIS-SCORE
- 08 NALEVING REACH & ROHS
- 08 ISO 14001
- 08 ISO 45001
- 09 CHARTER DUURZAAM ONDERNEMEN
- 10 BREEAM

## 12 DUURZAAMHEIDS- BELEID

## 13 MILIEU

- 13 CO2-VOETAFDRUK
- 16 ENERGIEBEHEER
- 20 MOBILITEIT & TRANSPORT
- 24 AFVAL- EN VERPAKKINGSBEHEER & ONZE CIRCULARITEITSAMBITIES
- 30 OPLEIDING & COMMUNICATIE
- 32 GREEN OFFER

## 33 SOCIAAL

- 33 WELZIJN OP HET WERK
- 34 BELEID, COMMUNICATIE EN OPLEIDING
- 36 ARBEIDSVORWAARDEN
- 38 DIVERSITEIT & INCLUSIE
- 39 CESEO CARES
- 40 FEESTELIJKE TEAMONTMOETINGEN

## 42 NALEVINGSBELEID

## 46 SONEPAR PLANET STRATEGY

Cebeo's engagement als maatschappelijk verantwoord bedrijf komt uit de algemene directie. Maar het succes ervan is afhankelijk van de betrokkenheid van al zijn stakeholders: werknemers, klanten, leveranciers. Het doel van deze gids is om hen actuele en waardevolle informatie te bieden over onze prestaties op het gebied van duurzame ontwikkeling en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Die prestaties liggen in lijn met de ambitie die de Sonepar Groep heeft uitgetekend. Via een Science-Based Targets aanpak, brengen we ze tot ontwikkeling en worden ze bekrachtigd met internationale certificeringen zoals ISO, EcoVadis, BREEAM enz.

Deze gids geeft een gedetailleerd overzicht van alle ondernomen acties op de volgende gebieden: CO<sub>2</sub>-voetafdruk, circulaire economie, training en informatie, sociaal vlak en naleving van wet- en regelgeving.

Cebeo definieert op deze verschillende gebieden zijn ambities, voert acties uit, stelt regels op en meet de vooruitgang om jaar na jaar een maatschappelijk verantwoorde onderneming te worden.

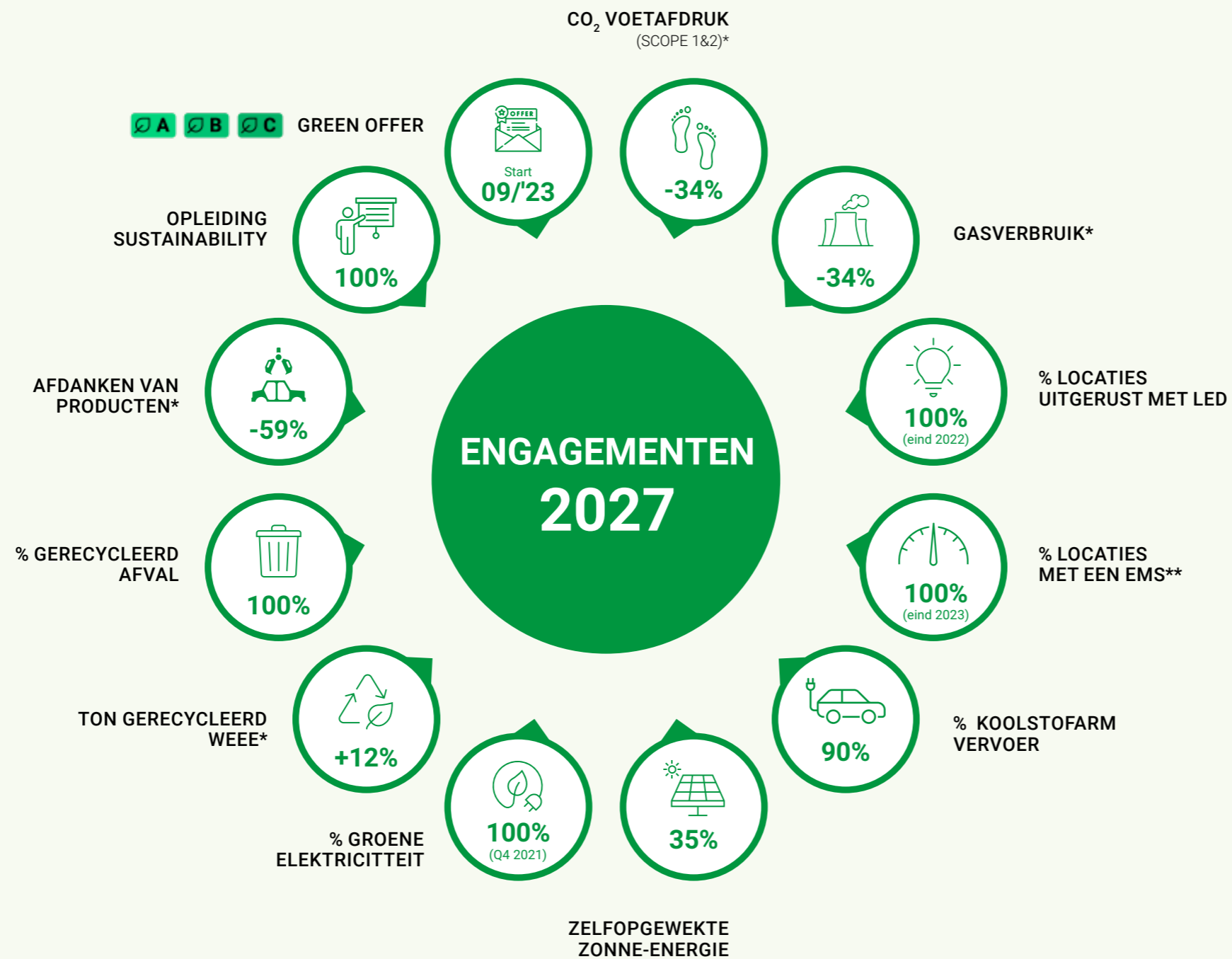
Met deze gids communiceren we die ambities en acties aan alle stakeholders.

**Régis André**  
CEO



# ENGAGEMENTEN VOOR 2027

Voor elk van onze engagementen hebben we nauwkeurige parameters vastgesteld en we zullen onze vooruitgang op regelmatige basis meten. Tegelijkertijd werken we doorlopend aan de 17 VN-doelstellingen voor duurzame ontwikkeling.



\*referentiejaar 2019  
 \*\* Energie management systeem



# CERTIFICERINGEN

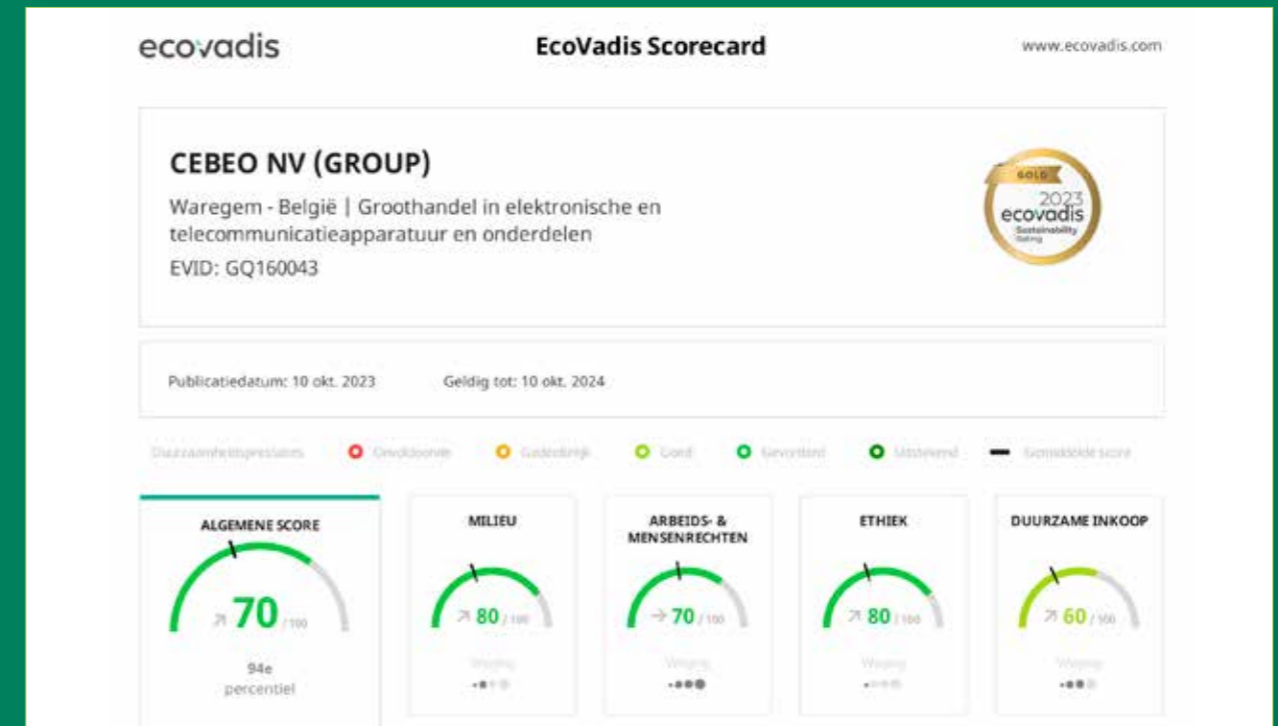
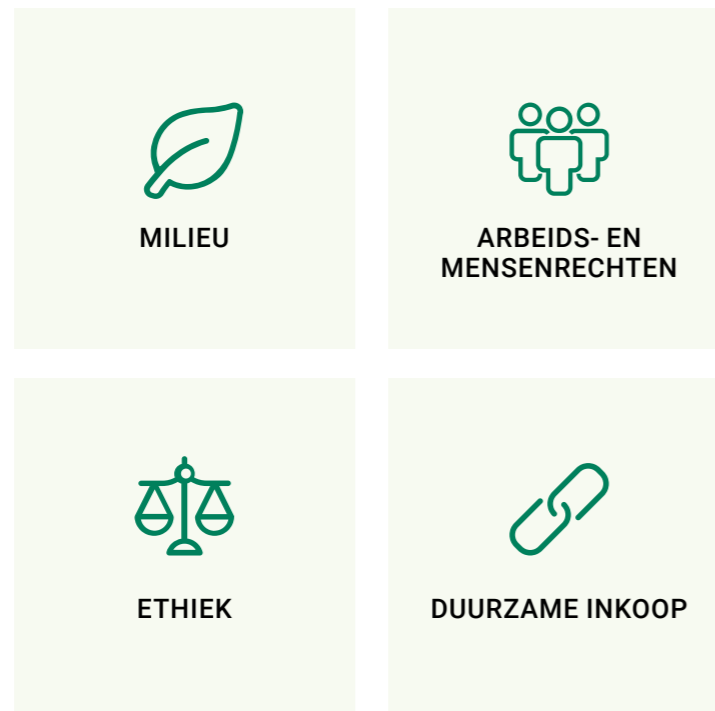
## ECOVADIS-SCORE

Om vooruitgang te boeken in onze duurzaamheidsaanpak hebben we ervoor gekozen ons jaarlijks te laten beoordelen door EcoVadis. Sinds de oprichting ervan in 2007 is EcoVadis de grootste, onafhankelijke en erkende aanbieder van MVO-evaluaties ter wereld geworden, waarbij het een internationaal netwerk van meer dan 100.000 geëvalueerde bedrijven heeft opgebouwd. EcoVadis is dus de maatstaf voor een MVO-evaluatie.

### ECOVADIS

De missie van EcoVadis is om 's werelds meest betrouwbare duurzaamheidsbeoordelingen te leveren, waardoor alle bedrijven risico's kunnen verminderen, prestaties kunnen verbeteren en resultaten kunnen behalen op sociaal en milieuvlak.

De evaluatie heeft betrekking op vier domeinen:



**TOP 6%**

van alle bedrijven wereldwijd beoordeeld door EcoVadis.

**TOP 4%**

van alle groothandel bedrijven binnen de sector elektronische en telecommunicatieapparatuur beoordeeld door EcoVadis



- REACH 1907/2006/CE
- ROHS 2011/65/EU



## ISO 14001

Cebeo is in volle voorbereiding om in de loop van 2024 een ISO14001-certificering te behalen. Deze garandeert een alomvattend en grondig beheer van milieurisico's en heeft als doel de milieuprestaties van organisaties voortdurend te verbeteren.



**Hierbij ligt de focus op het reduceren van:**

- afval
- verontreiniging
- energieverbruik

## ISO 45001

Net als bij ISO14001 stomen we Cebeo klaar om in 2024 een ISO45001-certificering te behalen. Deze garandeert de implementatie van een actief veiligheidsbeleid en heeft als doel om het welzijn op het werk voortdurend te verbeteren.



**Hierbij ligt de focus op:**

- het beperken van beroepsrisico's
- ongevallenpreventie
- het voorkomen van ongezonde werkplekken

## VOKA CHARTER DUURZAAM ONDERNEMEN

Voka, het Vlaams netwerk van ondernemingen, helpt met hun Voka Charter Duurzaam Ondernemen (VCDO) organisaties om in de kern duurzamer te worden. Als deelnemer heeft Cebeo alle bestaande, uitgevoerde acties opgelijst en een actieplan opgesteld, gelinkt aan de 17 Sustainable Development Goals (SDGs) van de Verenigde Naties.

In juni 2024 evalueert een team van onafhankelijke deskundigen de 10 gerealiseerde acties en wordt beoordeeld of Cebeo het Voka Charter Duurzaam Ondernemen ontvangt.



# BREEAM

In september 2023 nam Cebeo zijn gloednieuw centraal distributiecentrum in Blandain (Doornik) in gebruik (CDC), waarvoor we een **BREEAM-Excellent** certificaat ontvingen.

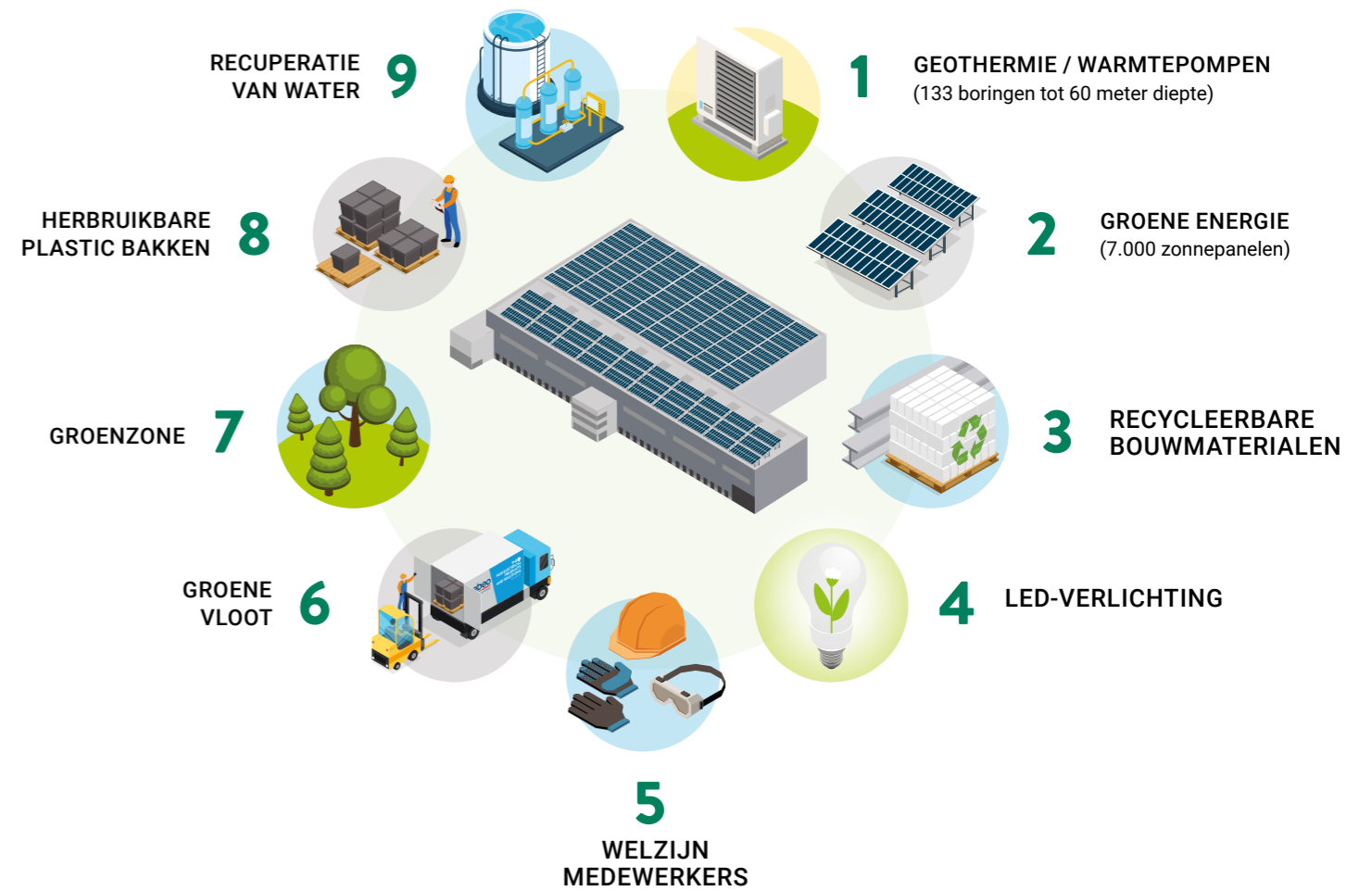
BREEAM, **B**uilding **R**esearch **E**stablishment **E**nvironmental **A**ssessment **M**ethod, is 's werelds toonaangevende methode voor het onafhankelijk evalueren en certificeren van de algehele duurzaamheid van een gebouw. Het certificaat dat wij ontvingen is toegekend door een geaccrediteerde instantie en stelt strengere eisen dan de wet.



HET EXCELLENT-CERTIFICAAT IS HET OP ÉÉN NA HOOGSTE BINNEN EN DE EVALUATIE ERVAN GEBEURT OP BASIS VAN DE VOLGENDE **NEGEN CATEGORIEËN**:

|            |          |                  |
|------------|----------|------------------|
| MANAGEMENT | WELZIJN  | ENERGIE          |
| TRANSPORT  | WATER    | MATERIAALGEBRUIK |
| AFVAL      | ECOLOGIE | VERVUILING       |

Met dit niveau van certificering is het distributiecentrum van Cebeo zeer innovatief en behoort het op al deze criteria tot de meest duurzame ter wereld. BREEAM speelt ook een belangrijke rol bij het **bereiken van de VN-doelstellingen voor duurzame ontwikkeling**.



# DUURZAAMHEIDSBELEID

Om haar acties te optimaliseren en te prioriteren heeft Cebeo een **Sustainability Committee** opgericht, dat bestaat uit medewerkers van verschillende afdelingen. Elk van hen heeft de leiding over een specifiek gebied en is **verantwoordelijk voor het bewaken van de bijbehorende prestatie-indicatoren**. Binnen het Sustainability Committee worden ook veel ideeën uitgewisseld.



Het **Executive Committee (ComEx)** van Cebeo is het hoogste management- en besluitvormingsorgaan van het bedrijf, waaraan elke afdelingsdirecteur (HR, Sales, Marketing, enz.) deelneemt.

Elk kwartaal komt het bijeen voor een speciale 'ComEx Sustainability'-vergadering om de balans op te maken en de te nemen acties en beslissingen op het gebied van duurzaamheid te bespreken.



**EXECUTIVE COMMITTEE**  
70% mannen en 30% vrouwen



**SUSTAINABILITY COMMITTEE**  
42% vrouwen en 58% mannen

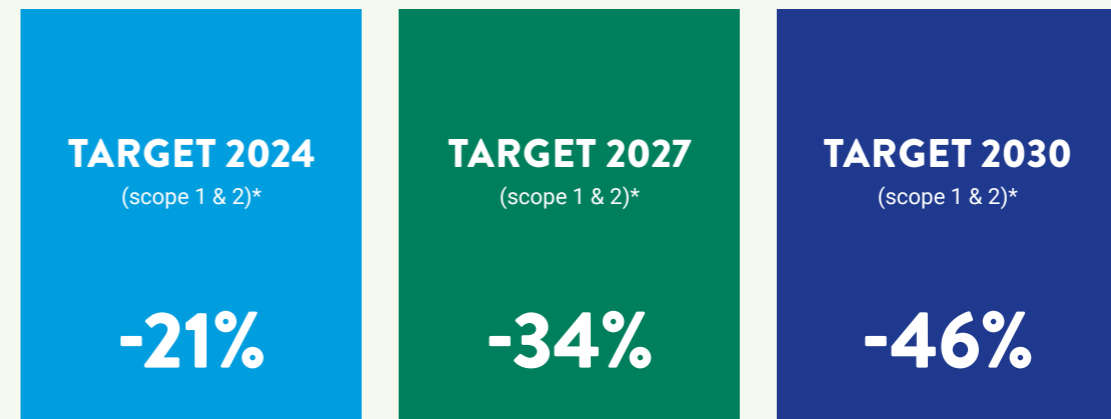
# MILIEU



## CO<sub>2</sub>-VOETAFDruk

Cebeo meet sinds 2019 jaarlijks zijn koolstofvoetafdruk. Het is onze doelstelling om de CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen met 46% tegen 2030.

Om dit te doen, heeft Cebeo verschillende doelstellingen gedefinieerd om zijn directe en indirecte (scope 1, 2 en 3) CO<sub>2</sub>-emissies te verminderen. Dit terwijl we meer focus leggen op een duurzaam product dat de circulariteit bevordert en minder afval genereert.

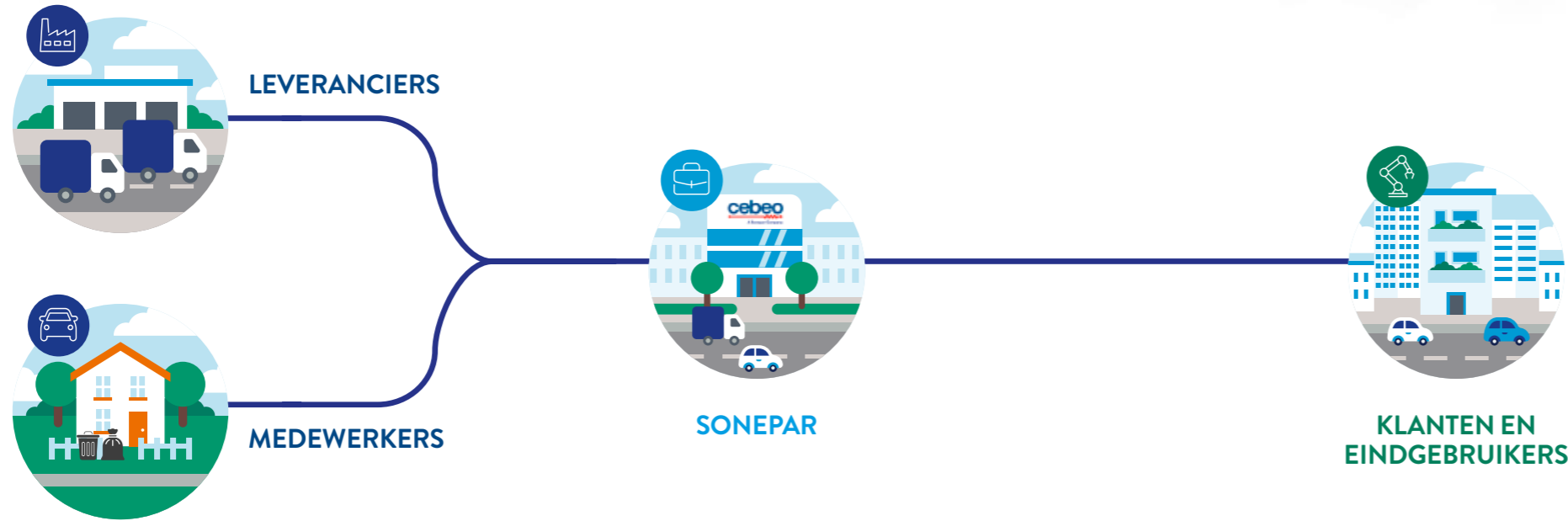
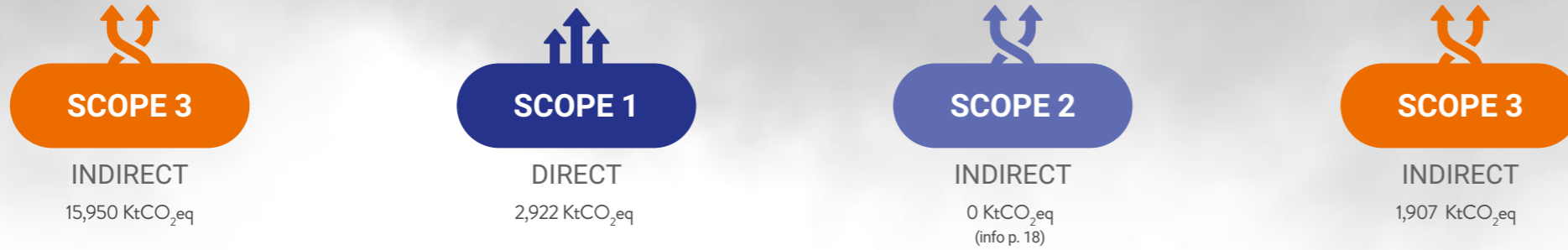


\* referentiejaar 2019



De aanpak van Cebeo is in lijn met die van de Sonepar Groep. Zij sloten zich in december 2022 aan bij het Science-Based Targets initiative (SBTi). Ze bevestigden dat deze doelstellingen in overeenstemming zijn met het **1,5°C-traject**, zoals afgesproken in het **Akkoord van Parijs**.

# 20,779 KtCO<sub>2</sub>eq



**2023 VS. 2019**  
(scope 1 & 2)

**-22%**

**2023 VS. 2019**  
(scope 3)

**-8%**

**EMISSIES VAN STROOM-OPWAARTSE WAARDEKETENS 73%**

- Productaankoop
- Woon-werkverkeer en zakenreizen
- Energie van stroomopwaartse waardeketens
- Vaste activa
- Leveranciers-logistiek
- Verpakkingsafval

**INTERNE EMISSIES 18%**

- Interne vloot
- Energie
- Koelmiddelen
- Elektriciteit

**EMISSIES VAN STROOMAF-WAARTSE WAARDEKETENS 9%**

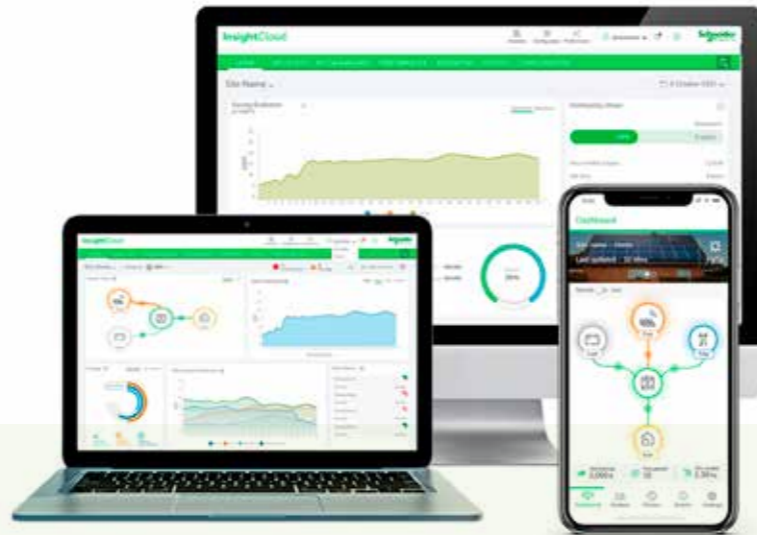
- Logistieke partners
- Productgebruik (emissies van stroomafwaartse waardeketens)
- Einde levensduur van producten

# ENERGIEBEHEER



## ENERGIEMANAGEMENT

Meten is weten. Cebeo beschikt over maandelijkse data van het energieverbruik. Om het energieverbruik nauwgezet en in realtime op te kunnen volgen en eventueel bij te sturen, voerden we het energiebeheersysteem 'EcoStruxure' van Schneider in.

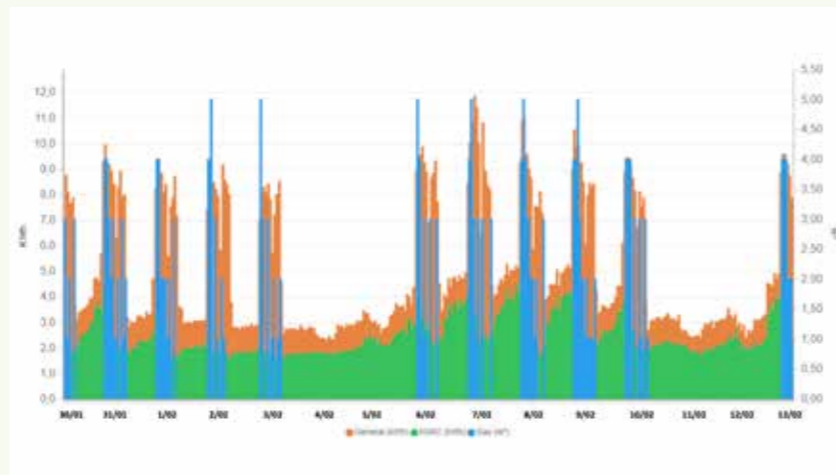


Monitoring en bijsturen van gas, elektriciteit en eigen opgewekte energie

Verzamelen van realtime data en historieken over energieverbruik

Visualiseren en benchmarken van energieverbruik

Identificeren van te nemen maatregelen



## WATERVERBRUIK

In het Cebeo HQ in Waregem monitoren we sinds juli 2023 ook het regenwaterverbruik. Daarvoor plaatsten we een extra waterteller op de leiding van het regenwater. Met deze data kunnen we in de toekomst ons waterverbruik beter beheren en reduceren.



## ENERGIEBELEID

In 2023 hebben we ook maatregelen genomen om het energieverbruik te verminderen. Dit door strengere minimum- en maximumtemperaturen voor gebouwen vast te stellen en door actie te ondernemen voor de meest energie-intensieve gebouwen.



Deze maatregelen hebben geleid in 2023 tot een daling van **14% in energieconsumptie**.

### TEMPERATUURREGELING

|  |  |      |             |
|--|--|------|-------------|
|  |  | MAX. | <b>21°C</b> |
|  |  | MAX. | <b>18°C</b> |
|  |  | MAX. | <b>24°C</b> |

### SLUIT RUITES AF & LAAT DEUREN NIET OPENSTAAN



### VERWARMING UITSCHAKELEN BIJ HET VERLATEN VAN DE LEGE RUIMTE



### UITSCHAKELEN SCHERMEN (voor alle ruimten: ook showroom, bureau, vergaderzalen, ...) EN LICHTEN DOVEN BIJ NIET GEBRUIK VAN RUIMTE



## 100% GROENE ELEKTRICITEIT

Om het gebruik van fossiele brandstoffen zoveel mogelijk te beperken, zet Cebeo volledig in op groene elektriciteit.

## GARANTIE VAN OORSPRONG

Voor het deel van de elektriciteit dat we niet zelf produceren met zonnepanelen, gebruiken we duurzaam geproduceerde energie, waarvan we de herkomst kennen via de door onze leverancier gecertificeerde **Garantie van Oorsprong (GO)**.



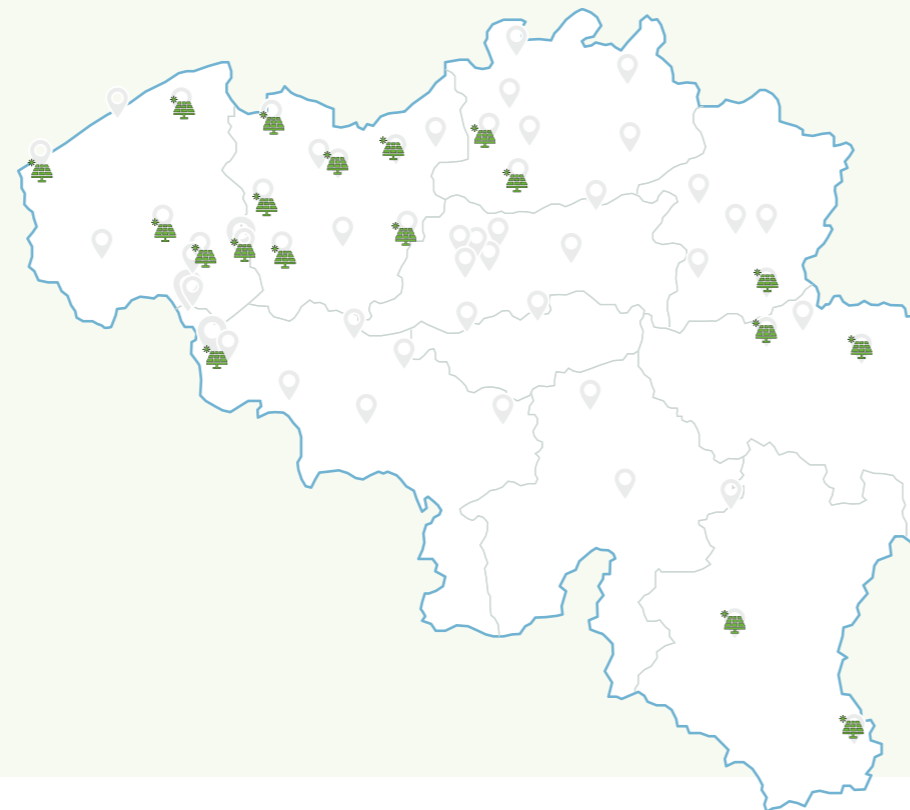
## BLANDAIN

Eind 2023 zijn er **7.000 zonnepanelen** op het nieuw dak van Blandain geplaatst. Ze zullen meer dan 50% van onze energienood dekken.

## EIGEN PRODUCTIE VAN GROENE ENERGIE

Tegen eind 2024 zullen **27 Cebeo-locaties** uitgerust zijn met **zonnepanelen**, waaronder ons nieuwe **logistieke platform in Blandain**. Deze zijn goed voor een eigen productie van 35% van onze eigen elektriciteitsvraag.

Ons doel voor 2030 is om meer dan 40% van ons jaarlijkse elektriciteitsverbruik op deze manier te produceren.



VOOR FILIALEN MET DAKEN DIE NIET GESCHIKT ZIJN OM ZONNEPANELEN TE INSTALLEREN, ZOEKEN WE **ALTERNATIEVE OPLOSSINGEN**.



Lichte flexibele zonnepanelen op het dak van Kuurne



Gevelmontage van zonnepanelen in Verviers

# MOBILITEIT & TRANSPORT



## ONS VRACHTWAGENPARK

We leveren 87% van onze leveringen met **ons eigen vrachtwagenpark** en met vaste partners. Onze eigen vloot bestaat hoofdzakelijk uit EURO6-conforme, schonere en zuinigere voertuigen. We vragen ook aan onze transporteurs om dezelfde richtlijnen te volgen.

Cebeo is altijd op zoek naar nieuwe manieren om zijn ecologische voetafdruk te verkleinen en volgt de technologische ontwikkelingen op de voet. Zo hebben we twee **elektrische bestelwagens** besteld die in 2024 beginnen leveren. Toch blijven we ook nog kijken naar andere mogelijk brandstoffen, zoals hernieuwbare diesel (HVO100).



Onze chauffeurs volgen regelmatig **eco-driving** cursussen

De huidige transportplanningssoftware wordt binnenkort vervangen door **moderne software** die efficiënter is in het optimaliseren van de afgelegde afstanden en de gebruikte middelen

We monitoren het brandstofverbruik met **Suivo**, een portaal dat voertuiggegevens uitleest



## FIETSBEZORGING

Sinds 2022 werken we samen met de gespecialiseerde onderneming **Urbike** voor **fietsbezorgingen** in het centrum van Brussel. De leveringen zijn niet alleen ecologisch, maar worden ook vlotter voltooid. Daarom zijn we van plan deze aanpak uit te breiden naar andere grote steden in België.





## RIVIERTRANSPORT

In 2024 wordt een nieuw initiatief getest: het **riviertransport**, dat bijzonder **zuinig is in uitstoot per vervoerde kilo**. Containers met zonnepanelen worden binnenkort per binnenschip vervoerd. Dankzij dit initiatief verloopt  $\frac{3}{4}$  van de af te leggen afstand tussen Antwerpen en Kortrijk per boot, wat een vermindering van 30% CO<sub>2</sub>-uitstoot per levering oplevert.

## FIETSLEASE

Om individueel fietsgebruik door onze medewerkers aan te moedigen, kan elk van hen vanaf 1 maart 2024 een fiets naar keuze leasen tegen zeer aantrekkelijke voorwaarden. In de lease zit een omniumverzekering, onderhoudsbudget en pechverhelping inbegrepen. Via dit initiatief willen we onze medewerkers **stimuleren om zoveel mogelijk de fiets te nemen in plaats van de wagen**, dit zowel voor woon-werk verkeer als privéverplaatsingen.



## WAGENPARK

In 2022 zijn we gestart met het vergroenen van ons volledige interne wagenpark, met meer dan 350 auto's. Sinds 2023 bestellen we enkel plug-in hybride en volledig elektrische auto's. Sinds **januari 2024** bestellen we enkel **100% elektrische wagens**.



## LAADPALEN

Parallel met de inzet op een wagenpark met plug-in hybride en elektrische voertuigen, hebben we de installatie van elektrische laadpalen **in al onze vestigingen** versneld. Sinds eind 2023 is iedere vestiging waar de installatie mogelijk was, voorzien van één of meerdere laadpalen. Ondertussen is ook de **toegang tot de laadpalen openbaar**. Een centraal systeem controleert het proces dat het beheer van het opladen en het verbruik optimaliseert.



## NAIMA-WEEK

Tijdens de internationale Week van de Mobiliteit werden de medewerkers aangemoedigd om op een meer duurzame manier naar het werk te komen: carpoolen, trein of bus, fiets. Dit initiatief kreeg de naam 'NAIMA' (Not Alone In My Auto).



# AFVAL- EN VERPAKKINGSBEHEER & ONZE CIRCULARITEITSAMBITIES

**REDUCEREN**  
van afval & verpakkingen

**VERBETEREN**  
van ons afvalbeheer

**INNOVATIE**  
in recyclage stimuleren

## TARGETS

Cebeo wil de overgang naar een **circulaire economie** versnellen. We zetten daarom in op het bereiken van diverse ambities.



**IN 2023**  
BEHAALDEN WE REEDS  
VOLGENDE AMBITIES:

- 100% VAN HET TERUGKEREND AEEA WORDT GERECYCLEERD
- 100% VAN HET AFVAL WORDT GESCHIEDEN EN OPGEHAALD DOOR ERKENDE PARTNERS

### TEGEN 2028

AFVAL EN VERPAKKING REDUCEREN MET 15%  
ENKEL VERPAKKING AANKOPEN  
DIE BESTAAT UIT GERECYCLEERD MATERIAAL

### TEGEN 2030

GEEN AFGEWAARDEERDE  
PRODUCTEN MEER  
TE VERNIETIGEN

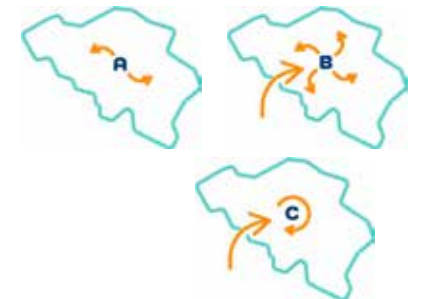
## AFVAL & VERPAKKING

### VERPAKKING

#### VALIPAC

Uitgebreide Producentenverantwoordelijkheid (UPV) houdt in dat producenten en importeurs verantwoordelijk gehouden worden voor de gehele levenscyclus van hun producten. UPV op verpakkingen kent zijn oorsprong in de Europese Verpakkingrichtlijn 94/62/EG (herzien bij Richtlijn 2018/852/EG), die als belangrijkste ambitie heeft om het volume en de schadelijkheid van op de markt gebrachte verpakkingen te reduceren.

VALIPAC ontstond binnen dit kader als beheersorganisatie **in België** voor industriële verpakkingen. Door zijn lidmaatschap bij VALIPAC voldoet Cebeo aan zijn **wettelijke verplichting tot informatieverstrekking en terugname van verpakkingen** als 'Verpakkingsverantwoordelijke Type A, B & C'.



#### FSC

De door Cebeo gebruikte verpakkingen zijn **gemaakt van gerecycleerd karton en papier en zijn FSC-gecertificeerd**. De FSC (Forest Stewardship Council) is een internationale, niet-gouvernementele organisatie zonder winstoogmerk met als doel het behoud van bossen en het duurzaam gebruik ervan. We kunnen een certificaat voorleggen over de herkomst van het papier en een certificaat rond de recycleerbaarheid van producten.



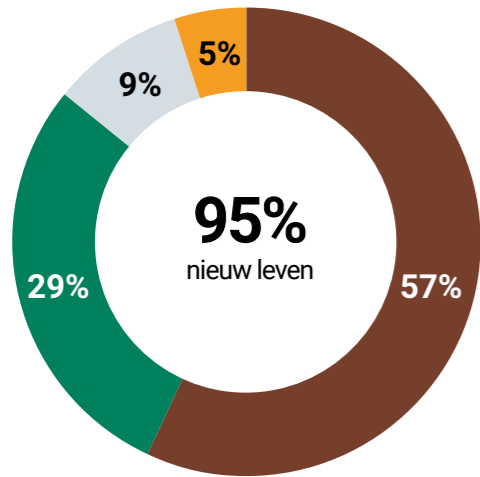
#### HERBRUIKBARE BAKKEN IN BLANDAIN

In ons nieuwe distributiecentrum in Blandain hebben we ons gericht op het **verminderen van éénmalige verpakkingen**, zoals kartonnen dozen en plastic zakken. In Blandain worden de bestellingen nu verpakt in **herbruikbare bakken van 100% gerecycleerd materiaal**. Dit is een complete innovatie op de markt en in de komende maanden zullen we er alles aan doen om ons systeem aan te passen en onze klanten te overtuigen van de positieve aspecten van deze nieuwe aanpak.



## AFVAL

In 2023 bereikten we een afvalverwerkingspercentage van **95%** dat wordt opgehaald door erkende afvalverwerkingsbedrijven.



57% Grondstof - 29% Groene energie - 9% Grijs energie - 5% Residu

Daarvoor sorteert Cebeo **zestien verschillende soorten afval voor recycling**. Vanaf 2024 is het ook verplicht om groenten- en fruitafval afzonderlijk te sorteren. Hiervoor werden GFT-bakken geplaatst in de filialen en HQ.



## AFGEDANKTE ELEKTRISCHE EN ELEKTRONISCHE APPARATUUR (AEEA)



**76,3** ton  
ingezameld  
in 2023

Recupel is een vzw die de **inzameling en verwerking van elektronische apparatuur en afgedankte lampen** in België organiseert. Een producent of distributeur die een elektrisch apparaat op de Belgische markt brengt, is namelijk wettelijk verplicht verantwoordelijkheid te nemen voor de inzameling en verwerking ervan aan het einde van de levensduur.



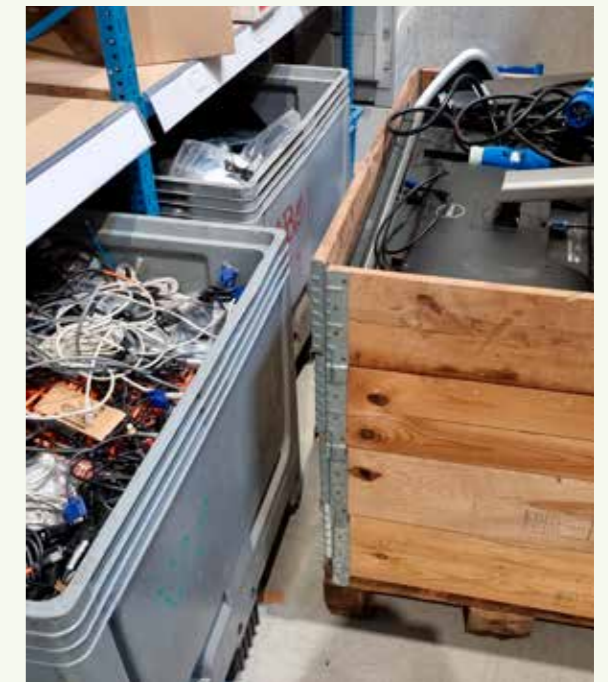
**34,6** ton  
ingezameld  
in 2023

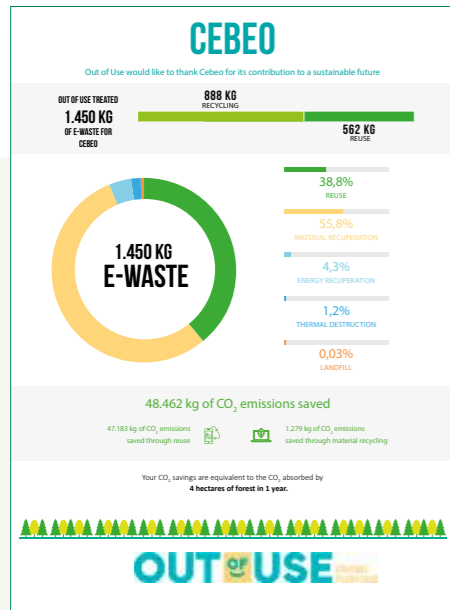
PV CYCLE Belgium is een vzw die de **terugnameplicht voor gebruikte zonnepanelen** beheert. Door samen te werken met verschillende inzamel- en verwerkingspartners bieden ze de meest efficiënte oplossingen om zonnepanelen een tweede leven te geven in de circulaire economie.



**1,4** ton  
ingezameld  
in 2023

Voor de inzameling van **gebruikte elektronische ICT apparatuur** doen we beroep op Out Of Use, een Belgisch bedrijf dat gespecialiseerd is in de herconditionering en recycling van servers, computers, monitoren, smartphones... Ze werken met eigen teams en 13 beschutte werkplaatsen.





In 2023 organiseerden we bij Cebeo ook een inzamelactie waarbij we alle werknemers vroegen hun eigen oud elektronisch materiaal te doneren aan Out Of Use. Als het materiaal nog bruikbaar is, wordt het klaargemaakt voor een tweede leven door eerst de data GDPR-conform te verwijderen en daarna getest, hersteld en gepoetst te worden. De andere materialen worden gerecycleerd.



Dankzij de samenwerking met Out Of Use planten we bomen: de opbrengst wordt telkens geschonken aan Natuurpunt en zij gebruiken deze om bosgrond te kopen, waarop bomen worden aangeplant met vrijwilligers en medewerkers van Cebeo.

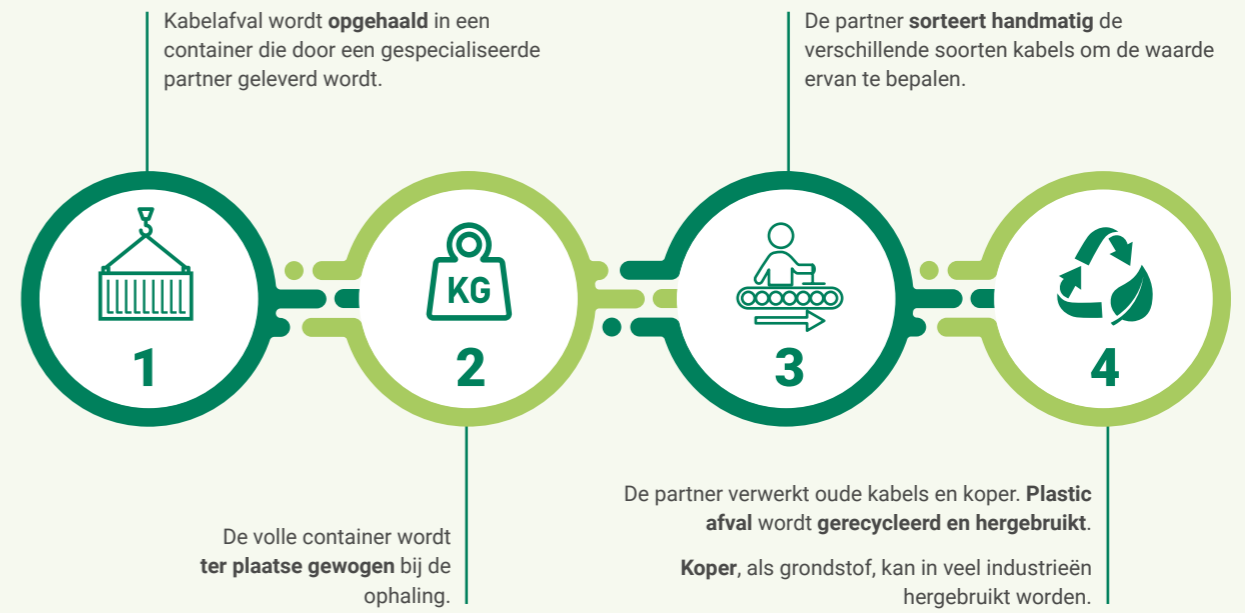


**127 ton**  
ingezameld  
in 2023

### KABELRESTEN

In Europa zijn bedrijven bij wet verantwoordelijk voor de **recyclage van hun kabelafval**. Cebeo heeft een specifiek afvalinzamelproces opgezet voor kabelresten of beschadigde kabel in zijn Centraal Distributiecentrum.

#### HET KABELAFVALPROCES



### BEBAT

In overeenstemming met Richtlijn 2006/66/EG rond batterijen en accu's is Cebeo verantwoordelijk voor de inzameling en verwerking van **batterijen en accu's** die onze klanten afdanken en terugbrengen naar de Cebeo-filialen. Onze partner Bebat verzamelt en recycleert deze.



**2,2 ton**  
ingezameld  
in 2023



### PALETTEN

We laten de **beschadigde paletten** ophalen door gespecialiseerde partnerbedrijven die beslissen welke hersteld en gerecycleerd kunnen worden. Zo draagt Cebeo bij tot de circulaire economie en vermindert de hoeveelheid geproduceerd afval.

### WATERFONTEINEN IN ALLE GEBOUWEN

Om plastic en glazen flessen te vermijden heeft Cebeo beslist om geleidelijk aan **waterfonteinen met gefilterd leidingwater** te plaatsen op alle locaties, zowel het hoofdkantoor als in de filialen. De fonteinen bieden warm en koud water en spuitwater.

# OPLEIDING EN COMMUNICATIE



## MEDEWERKERS SENSIBILISEREN

Cebeo wil zijn medewerkers bewust maken van de uitdagingen die gepaard gaan met duurzame ontwikkeling. Via opleidingen informeren we hen en maken we hen bewust over deze nieuwe uitdagingen.



## ENERGY TRANSITION ACADEMY

### CO<sub>2</sub>-voetafdruk

In maart 2022 lanceerden we een energie-transitiecampagne met een eerste e-learningmodule over duurzame ontwikkeling, met in het bijzonder de focus op het verminderen van de CO<sub>2</sub>-voetafdruk.

### Circulariteit & Afval

In april 2023 lanceerden we een bijkomende module over circulaire economie en het verminderen van afval.



## VERANTWOORD EN ECOLOGISCH RIJDEN

**Ecologisch rijden** voor vrachtwagenchauffeurs maakt deel uit van de verplichte vakbekwaamheid. Het doel van deze opleiding is om ieders verantwoordelijkheid voor het behoud van het milieu te herdefiniëren door zuinig en verantwoord te rijden in naleving van de essentiële veiligheidsregels van de wegcode.



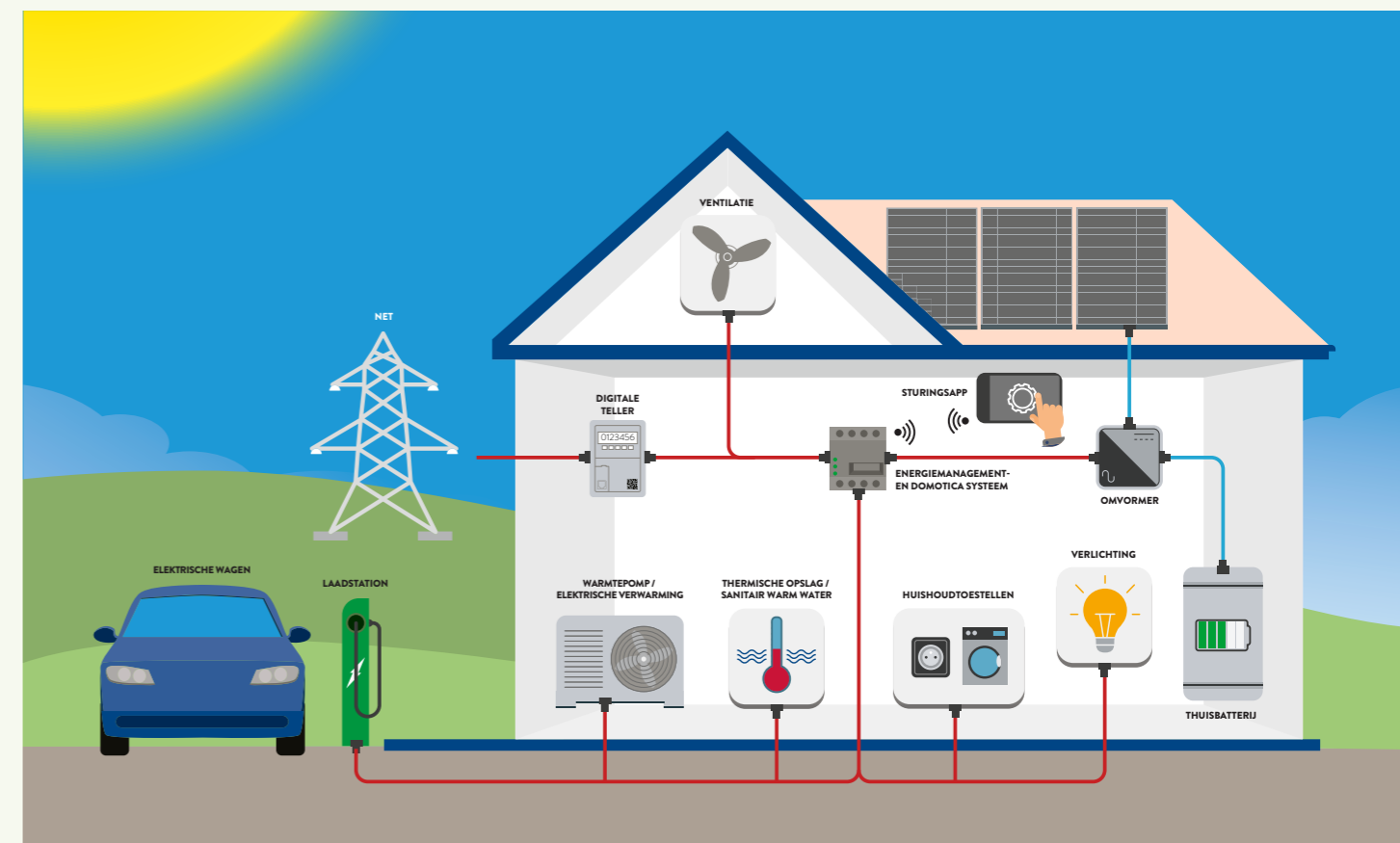
**GREEN & SMART**  
BY CEBCO



onze website:  
Green&Smart

## KLANTEN SENSIBILISEREN: GREEN & SMART

In een snel evoluerende energiemarkt is het niet makkelijk om op de hoogte te blijven van de meest groene en slimme energieoplossingen. Met het Green & Smart-programma zorgen we dat onze klanten zich kunnen informeren over toekomstige technologieën en hun eigen klanten voorzien van relevante informatie. Op onze website beantwoorden we bijvoorbeeld vragen als: "Wat zijn de meest duurzame oplossingen voor een verwarmingssysteem? Wat zijn de voordelen van zonnepanelen? Is het de moeite waard om te investeren in een thuisbatterij?"



# GREEN OFFER



Het Green Offer is een indicator voor het meten en vergelijken van de milieuprestaties van een product. Het is gebaseerd op een vereenvoudigde methodologie die geïntegreerd is door een onafhankelijke instantie, Bureau Veritas, die de CO<sub>2</sub>eq-emissies over de volledige levenscyclus van elk product berekent en deze vervolgens rangschikt in volgorde van de prestatie.

Een blaadje geeft aan dat de milieugegevens over CO<sub>2</sub>eq beschikbaar zijn. Vervolgens wordt de score A, B of C toegevoegd wanneer het product met een ander kan worden vergeleken.

## WAT BETEKENT SCORE A, B OF C?

De producten worden als volgt ingedeeld in 3 categorieën - C (goed), B (zeer goed) of A (uitstekend):

- A** Categorie A: 20% met de laagste CO<sub>2</sub>eq-emissies
- C** Categorie C: 20% met de hoogste CO<sub>2</sub>eq-emissies
- B** Categorie B: de producten daartussenin



Als er niet genoeg leveranciers en producten zijn om een betrouwbare vergelijking te maken en een score toe te kennen, wordt alleen het groene blaadje aangeduid om aan te geven dat er CO<sub>2</sub>eq-informatie beschikbaar is. Dit betekent ook dat de leverancier moeite heeft gedaan om op transparante wijze gegevens te verstrekken en zijn impact op het milieu aan te geven.

## WAT ZIJN DE VOORDELEN VOOR KLANTEN EN EINDGEBRUIKERS?

Hoewel klanten nu op verschillende gebieden met scores bekend zijn, zoals energie-efficiëntie of bij voeding, zijn er maar weinig sectoren waar ondernemingen de CO<sub>2</sub>eq-emissies van hun producten berekenen en delen. Toch is het meten van deze uitstoot essentieel als we de doelstellingen van het klimaatakkoord van Parijs willen behalen.

Het Green Offer heeft twee hoofddoelen: klanten helpen de beste beschikbare technologieën te vinden en hen voorzien van betrouwbare informatie om hun CO<sub>2</sub>eq-emissies aan te pakken, door middel van de onderstaande criteria:

onze website:  
Green Offer

**GRANULARITEIT OP PRODUCTNIVEAU**  
Met Sonopars Green Offer kunnen klanten producten vergelijken op basis van hun directe emissies. Zo kunnen klanten de uitstoot op projectniveau berekenen.

**VERGELIJK OP GELIJKE BASIS**  
Dankzij de Green Offer-methodologie kunnen gegevens uit verschillende bronnen op elkaar worden afgestemd. Klanten kunnen op die manier producten van verschillende leveranciers op gelijke basis met elkaar vergelijken.

**CO<sub>2</sub>EQ GEDURENDE DE VOLLEDIGE LEVENSCYCLUS**  
De methodologie op basis van de volledige levenscyclus is momenteel de meest uitgebreide manier om emissies van een elektrisch product te beoordelen.

# SOCIAAL

## WELZIJN OP HET WERK



Ceboo heeft een **preventiebeleid** voor alle aspecten van welzijn op het werk. Het hoofddoel is om alle medewerkers een veilige en gezonde werkomgeving te bieden. Zo willen we in 2024 het ISO 45001-certificaat rond veiligheid op de werkplek te behalen.

We richten ons ook op alle factoren die verband houden met de omstandigheden waarin gewerkt wordt. Daarom analyseren we alle elementen die samen het welzijn van de medewerkers vormen. **Ceboo's dynamische risicobeheersysteem** is gebaseerd op de **algemene preventieprincipes** en omvat de volgende **7 domeinen**:

**VEILIGHEID**  
op het werk

**ERGONOMIE:**  
het werk aanpassen aan de persoon

**VERFRAAIING**  
van de werkplek

**HYGIËNE**  
op het werk

**PSYCHOSOCIALE ASPECTEN VAN HET WERK:**  
dit omvat stress, geweld, pesterijen, enz.

**DE GEZONDHEID VAN DE MEDEWERKERS**  
op het werk

**MILIEUMAATREGELEN**  
die van invloed zijn op het welzijn op het werk

# BELEID, COMMUNICATIE EN OPLEIDING



## COMMUNICATIE EN BELEID

Medewerkers hebben op elk moment en via verschillende kanalen de mogelijkheid om meldingen of voorstellen te doen over welzijn op het werk bij de interne preventiedienst.

Maandelijks organiseren we verschillende **overlegmomenten** waarbij de aanwezige werknemers een stem krijgen om hun aanbevelingen voor te leggen. Voorbeelden hiervan zijn: veiligheidsmeetings, veiligheidsrondgangen, het comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW), 5 minuten briefing, enz.

Daarnaast kunnen werknemers ook altijd terecht bij de leden van het **comité voor preventie en bescherming op het werk** voor vragen over welzijn op het werk.



## VEILIGHEID EN GEZONDHEID OP HET WERK

Ceboo biedt elke werknemer de nodige persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) zodat ze hun taken veilig kunnen uitvoeren. Op basis van de risicoanalyse wordt er per werkpost bepaald welke PBM's er nodig zijn.



Met het oog op veiligheid en gezondheid worden de nodige instructies en opleidingen gegeven rond afval sorteren, proper houden van de werkplek om ongevallen te vermijden, het gebruik van veiligheidsinstructies bij het bedienen van machines, hoe omgaan met rollend materieel, enz.

Voor verschillende van deze opleidingen maken wij gebruik van het spelgebaseerd leerplatform **Play It Safe**. Het online platform bevat korte opleidingen rond EHBO, brand, beeldschermwerk, intern verkeer, heffen en tillen en nog veel meer.



## ERGONOMIE

Ceboo besteedt aandacht aan **ergonomie** op de werkvloer om **fysieke klachten** te vermijden, zowel bij arbeiders als bedienden.

Naast opleidingen biedt Ceboo, via **Play It Safe** een veiligheidsspel aan, waarbij werknemers op een interactieve en doeltreffende manier kennis maken met do's-and-dont's inzake fysieke belasting en beeldschermwerk.



## PSYCHOSOCIALE ASPECTEN VAN HET WERK

Om de **mentale gezondheid** van alle werknemers te ondersteunen, kunnen Ceboo-werknemers anoniem gebruik maken van verschillende interne en externe initiatieven, bijvoorbeeld de interactieve modules van **Mindlab**, die bijdragen tot meer veerkracht.

Enkele interne werknemers volgden een gespecialiseerde vorming tot **vertrouwenspersoon**. Zij zijn een aanspreekpunt bij ongewenste situaties of wanneer iemand het moeilijk heeft op het werk.



## HYGIËNE EN VERFRAAIING VAN DE WERKPLEK, MET OOG VOOR DE MILIEUMAATREGELEN

Ceboo zorgt dat de werkplekken aangenaam zijn voor alle medewerkers. Bij het ontwerpen, inrichten en aankleden ervan wordt aandacht besteed aan geluids- en verlichtingsnormen en aan voldoende ventilatie.



# ARBEIDSVOORWAARDEN



## ACTIEF LOOPBAANMANAGEMENT

Vanaf de aanwerving begeleiden we onze medewerkers doorheen hun **loopbaantraject** bij Cebeo via mentoring en onboarding, tot prestatiebeoordelingen en de nodige aanvullende opleiding.

De verschillende modules van onze nieuwe e-HR tool **Sonepeople** bieden zowel aan de medewerker als aan de managers de nodige ondersteuning.

Mede omdat we maximaal kansen bieden aan gemotiveerde medewerkers om mee te groeien met de organisatie, vullen we zo'n 30% van de vacatures in door **interne promoties** van kandidaten.

Voor medewerkers die het aan het einde van hun professionele loopbaan wat moeilijker krijgen zijn er mogelijkheden voor **eindloopbaanregelingen**, een **landingsbaan**, en er wordt gezocht naar aangepast werk bij een **re-integratie traject** na een langdurige afwezigheid of ziekte.



## CEBEO ACADEMY

Met de lancering van Cebeo Academy willen we elke Cebeo'er inspireren en motiveren om zich **verder te ontwikkelen**. Of het nu gaat om het versterken van je zachte vaardigheden, het verdiepen van je technische kennis, of het bijhouden van de laatste ontwikkelingen van onze productgroepen. We bieden de tools en kansen.

## LOONBONUS (CAO90)

Om medewerkers die geen deel uitmaken van een bonussysteem ook te erkennen voor hun bijdrage aan de bedrijfsresultaten werd in 2023 een collectieve bonus toegekend in de vorm van CAO90 (niet-recurrerende resultaatgebonden voordelen). De te bereiken doelstelling had betrekking op het bedrijfseconomisch resultaat (EBIT) van de onderneming.

## EDAP

In 2010 startte het **Employee Development and Advisory Program (EDAP)**. Daarvoor wordt jaarlijks een EDAP-team aangeduid van zes jonge werknemers, die zich buigen over een businesscase voor het bedrijf. Een directielid treedt op als coach gedurende de volledige looptijd van het programma om het EDAP-team te begeleiden.

### Het programma heeft meerdere bedoelingen:

- oprichten van een intern crossfunctioneel netwerk dat als denktank functioneert voor de verbetering van onze organisatie
- assisteren van de directie bij het uitvoeren van projectopdrachten
- bijdragen aan de verdere ontwikkeling van de betrokken medewerker bij bedrijf strategische issues

## JOB DAGEN

In 2023 was Cebeo aanwezig op 17 jobbeurzen waar we onze organisatie, werking en openstaande jobs op een interactieve manier hebben toegelicht aan een divers publiek van studenten en werkzoekenden. Vanuit meer dan 100 concrete contacten en interviews zijn finaal 5 kandidaten bij Cebeo aan de slag gegaan, en de overige relevante kandidaten worden bijgehouden in onze actieve werfreserve.

## STAGES

We bieden studenten de mogelijkheid om stage te lopen bij ons. Een stage is een ideale gelegenheid om de vaardigheden die aangeleerd werden in de opleiding te gebruiken in de praktijk, extra ervaring op te doen, de gang van zaken in het bedrijf te laten zien en eventueel toekomstige werknemers op te leiden.

In 2023 hebben we in diverse afdelingen een **10-tal studenten begeleid** bij hun **stage-opdracht**.

## INNOPTUS SOLAR TEAM

Het Innoptus Solar Team is een team van Belgische ingenieursstudenten dat ernaar streeft om de meest innovatieve en efficiënte zonnewagen te bouwen. Het team is de huidige wereldkampioen na overwinningen in Chili, Australië en België.

Cebeo sponsorde Innoptus Solar in 2023 en heeft zo bijgedragen bij de realisatie van dit staaltje toptechniek.



# DIVERSITEIT & INCLUSIE

We streven er bij Cebeo naar om een **veilige en inclusieve werkomgeving** te creëren voor al onze medewerkers.

In 2023 zijn we gestart met een campagne omtrent diversiteit en inclusie.

Meer vrouwen en jongeren in dienst nemen, carrièremogelijkheden bieden aan werknemers met verschillende achtergronden en een inclusieve werkplek creëren voor mensen met een handicap: dat zijn de prioriteiten van Cebeo's strategie rond diversiteit en inclusie.



## E-LEARNING

Om alle medewerkers bewust te maken het belang van diversiteit en inclusie hebben alle medewerkers een e-learning gevolgd. Verder zal ook een module over het inwerken van nieuwe medewerkers hieraan worden gewijd.



### YOUCA ACTION DAY

Op 18 oktober 2023 nam Cebeo deel aan YOUCA Action day. We ontvingen vier jongeren van **het vierde tot het zevende middelbaar**. Ze vervingen één schooldag door een werkdag bij ons. Op die manier konden ze van het werklevens bij Cebeo proeven. Het loon 'verdiend' op deze ervaringsdag **schonken** de jongeren via Plan International, aan **projecten** van geëngageerde jongeren in Senegal en België.



In 2023 lanceerden we ook het 'Cebeo Cares'-initiatief om een kader te creëren voor de jaarlijkse sponsoring van **liefdadigheidsacties** gelinkt aan **persoonlijk engagement** van onze werknemers.

MET CEBEO CARES WIL CEBEO:

SPECIFIEKE  
**ONDERWIJSPROGRAMMA'S**  
ONDERSTEUNEN

**KANSEN BIEDEN**  
AAN KWETSBARE GROEPEN

**HULP VOORZIEN**  
NA NATUURRAMPEN

EEN **POSITIEVE IMPACT** HEBBEN  
OP MILIEUPROBLEMEN

Voor de eerste editie waren er 15 inzendingen waarbij door een jury van werknemers uit diverse departementen 2 inzendingen uitgekozen werden:

### GRIMPDAY

GRIMPDAY NAMUR is een vereniging die de vaardigheden van lokale reddingsteams helpt verbeteren, vooral in regio's met een hoger risico op natuurrampen. Dat doen ze door reddingstechnieken uit te wisselen met de lokale hulpdiensten en bevolking en praktische ondersteuning te geven waar nodig.



### HELPERS VAN DE SINT

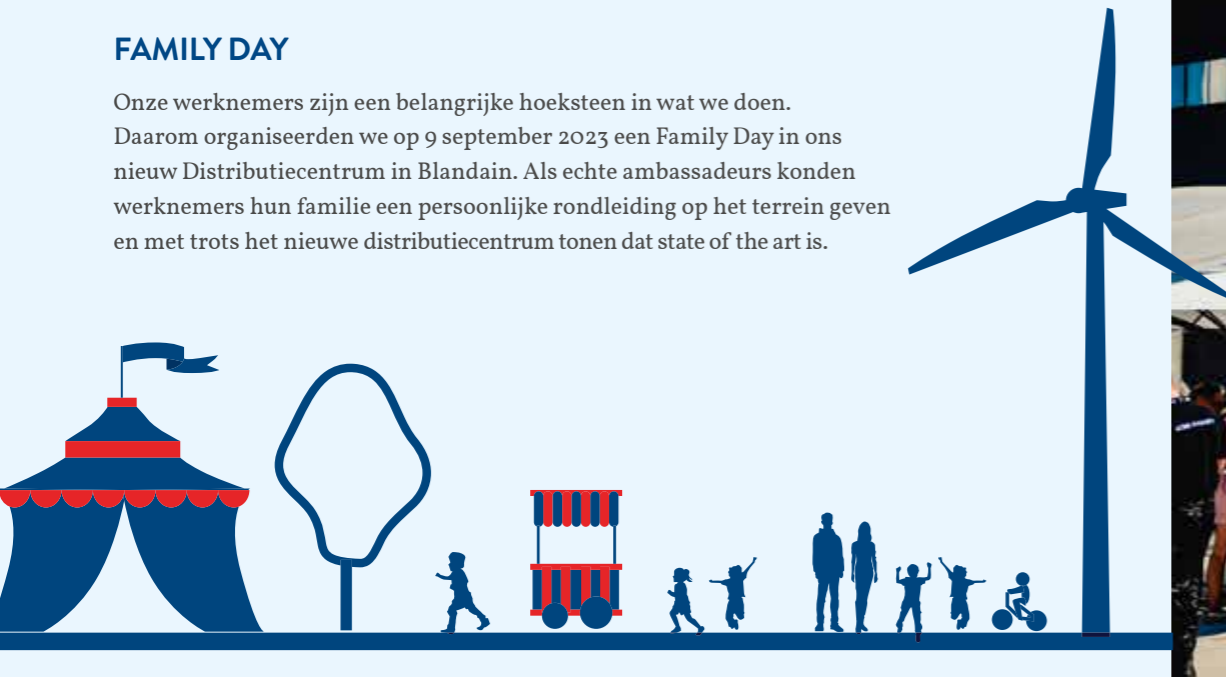
HELPERS VAN DE SINT is een vereniging van Sint en Pieten en richt zich op kinderen in (kans) armoede, langdurig zieke kinderen en vereenzaamde ouderen om hen cadeautjes en morele steun te geven tijdens de feestdagen.

# FEESTELIJKE TEAMONTMOETINGEN

We maken van Cebeo meer dan 'een plek om te werken' door informele activiteiten te organiseren op een sportieve, feestelijke, smakelijke of ludieke manier. Zo kunnen onze collega's elkaar beter leren kennen.

## FAMILY DAY

Onze werknemers zijn een belangrijke hoeksteen in wat we doen. Daarom organiseerden we op 9 september 2023 een Family Day in ons nieuw Distributiecentrum in Blandain. Als echte ambassadeurs konden werknemers hun familie een persoonlijke rondleiding op het terrein geven en met trots het nieuwe distributiecentrum tonen dat state of the art is.



## GO GO CESEO

Sportieve werknemers kunnen tijdens het jaar hun hart ophalen op internationale en regionale initiatieven zodat de geest gezond blijft in een gezond lichaam. In 2023 werd er gewandeld, gelopen, gefietst, gevoetbald en gestapt, 10.000 stappen per dag in mei.



## DAG VAN DE VRACHTWAGENCHAUFFEUR

Zoals elk jaar vierden we in december de Dag van de Vrachtwagenchauffeur. We bedankten onze chauffeurs voor hun onvermoeibare inzet om zowel de klanten als filialen in alle omstandigheden en ook op ijzige dagen te belevaren.



# NALEVINGSBELEID



## CEBEO WIL DE REFERENTIE ZIJN OP HET VLAK VAN COMPLIANCE

We streven naar de **hoogste ethische, sociale en milieunormen**. Cebeo wil zich overal waar we actief zijn als een verantwoordelijke burger te gedragen. **Integriteit** is ook één van de dagelijkse prioriteiten van de medewerkers van Cebeo. De **menselijke dimensie** die centraal staat in ons bedrijf krijgt bijzondere aandacht. Dit beleid maakt deel uit van de algemene nalevingsaanpak van de Sonepar Groep.



# IEDEREEN BETROKKEN IEDEREEN CONFORM



Régis ANDRE  
President of Sonepar Belgium



Philippe DELPECH  
Chief Executive Officer



Vanessa SANSEN  
VP Legal and Compliance



### NALEVING INZAKE HET MELDEN VAN EEN BEZORGDHEID

We rekenen erop dat u eventuele bezorgdheden meldt wanneer u onethisch gedrag ziet of vermoedt. De Gedragscode van Sonepar en andere referentiedocumenten staan ter beschikking op [www.cebeo.be](http://www.cebeo.be)



### EEN BEZORGDHEID MELDEN

Maak gebruik van het vertrouwelijke klokkenluidersysteem om mogelijke overtredingen van de wet of van onze Gedragscode, beleidslijnen of procedures te melden of neem contact op via [groupcompliance@sonepar.com](mailto:groupcompliance@sonepar.com)



## GEDRAGSCODE

Onze gedragscode is het referentiedocument voor alle **nalevings- en integriteitskwesties** binnen de Sonepar Groep. Deze versie, die in **januari 2020** bijgewerkt is, houdt rekening met de laatste ontwikkelingen op het gebied van regelgeving en beste praktijken en is gebaseerd op het in kaart brengen van corruptie- en beïnvloedingsrisico's door Sonepar.

De gedragscode bevat **de beginselen en regels van goed gedrag** die de medewerkers van Sonepar en Cebeo bij al hun handelingen, overal en elke dag, als werkgever, bedrijf en burger, als leidraad moeten dienen.

## GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS

Als onderdeel van de Sonepar Groep ("Sonepar") streven wij ernaar om wereldwijd als een maatschappelijk verantwoorde onderneming zaken te doen. Wij zijn van mening dat een hoge standaard voor verantwoord ondernemen op het gebied van ethiek, milieu en maatschappij zoals beschreven in deze Gedragscode essentieel is. Wij verwachten van onze leveranciers dat zij deze Gedragscode richting haar eigen leveranciers hanteert en zo de principes van deze Gedragscode door laat werken in de keten.

Leveranciers dienen, naast het bepaalde in deze Gedragscode voor Leveranciers, ook Sonepars Gedragscode, de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en eventuele contractuele verplichtingen na te leven.

### NALEVING VAN WETGEVING

Leveranciers dienen ervoor te zorgen dat hun productie, producten, diensten en de productielocatie in overeenstemming zijn met alle geldende (lokale) wet- en regelgeving.

### MENSENRECHTEN

Leveranciers dienen de mensenrechten en privacy van anderen te respecteren. Leveranciers worden geacht mensen met respect en waardigheid te behandelen. Ook stimuleren zij diversiteit en bevorderen gelijke kansen voor iedereen en helpen zij een inclusieve, betrokken en ethische cultuur te bevorderen.

### Kinderarbeid

Niet te leveranciers niet toegestaan zich in te laten met kinderarbeid of zaken te doen met zakenpartners die zich inlaten met kinderarbeid. Onder "kind" wordt verstaan een persoon die jonger is dan de lokale wettelijke minimumleeftijd geldend voor werknemers door wie de werkzaamheden worden verricht, mits die wettelijke leeftijd in overeenstemming is met de minimumleeftijd om arbeid te verrichten zoals gedefinieerd door de Internationale Arbeidsorganisatie (IAC) onderdeel van de Verenigde Naties (VN).

### Mensenhandel

Niet te leveranciers laten zich niet in met het werven, vervoeren, overtuigen, herbergen of ontbergen van personen door middel van geweld, fraude of dwang, met het oogmerk op uitbuiting. Leveranciers onthouden zich van het gebruik of de levering van arbeid of diensten die bepaald zijn ingekocht en met name door middel van migrantensmokkel of mensenhandel.

### Dwangarbeid

In geen geval is het leveranciers toegestaan mensen tegen hun wil in dienst te nemen, te laten werken of zaken te doen met zakenpartners die zulke praktijken hanteert en of bevordert.

### WERKGEVERSCHAP

Leveranciers dienen inspanning te verrichten en ervoor te zorgen dat werknemers kunnen werken in een omgeving die vrij is van fysieke, psychologische en andere vormen van mishandeling. Leveranciers dienen de rechten van werknemers te respecteren en alle geldende wet- en regelgeving in het land of de landen waarin zij actief zijn na te leven. Dit omvat ook alle rechten en minimumnormen in relatie tot lonen, beloningen en arbeidsomstandigheden.

Leveranciers dienen de geldende wettelijke voorschriften met betrekking tot werknemersbeloningen en arbeidslijnen na te leven. Leveranciers dienen de vrijheid van vereniging van medewerkers te respecteren en ook de rechten om hun arbeidsomstandigheden openlijk met de leiding te bespreken zonder dat zij bang hoeven te zijn voor intimidatie, boetes, tervingen of sancties in welke vorm dat ook.

### VEILIGHEID, GEZONDHEID EN MILIEU

Leveranciers dienen de omgeving te respecteren en hun productie, producten en diensten zorgvuldig uit te voeren dat de negatieve milieueffecten die in verband staan met hun activiteiten tot een minimum worden beperkt. Zij dienen te streven naar een zo efficiënt mogelijk gebruik van energie en het gebruik van duurzame energie te bevorderen. Leveranciers dienen de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van werknemers, bezoekers en andere betrokkenen bij de bedrijfsvoering te garanderen. Ook dienen zij alle geldende wet- en regelgeving na te leven en zich tot het uiterste in te spannen om veiligheids- en gezondheidsprocedures na te leven.

### CORRUPTIE

Naleving van Anticorruptiewetgeving Het is leveranciers niet toegestaan enige vorm van corruptie of beïnvloeding te tolereren of zich daarmee bezig te houden. Noch om direct of indirect iets van waarde te verstrekken, aan te bieden of toe te zeggen aan of te vragen van een overhedenambtenaar of een werknemer in de particuliere sector met als doel die ambtenaar of werknemer te bewegen om handelingen te behoeven of een ongepast voordeel te verkrijgen, daaronder mede begrepen faciliterende betalingen.

## GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS

Bij Cebeo eisen we van onze partners dat ze **ethische principes respecteren**: mensenrechten, respect voor wetten, anticorruptiepraktijken, mededingingsrecht, enz. Daarom hebben we specifieke normen vastgelegd in een **gedragscode voor leveranciers** waarin procedures en tools voor de evaluatie van hun integriteit beschreven worden.

## WAAKZAAMHEIDSPLIJCHT

Met de **gedragscode voor leveranciers en de interne gedragscode** zorgt Cebeo ervoor dat al deze ethische principes door alle stakeholders nauwgezet nageleefd worden. Ons territoriaal engagement is erop gericht dagelijks een lokale dienstverlening te garanderen, die is geïntegreerd in een **milieu-, sociaal en burgerlijk beleid**.

## KLOKKENLUIDERSREGELING

De klokkenluidersregeling stelt medewerkers en derden in staat om **elke mogelijke schending van ethische regels**, gedragscode, beleid en procedures en, meer in het algemeen, van wet- en regelgeving te melden.

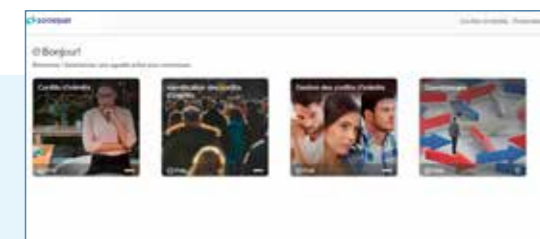
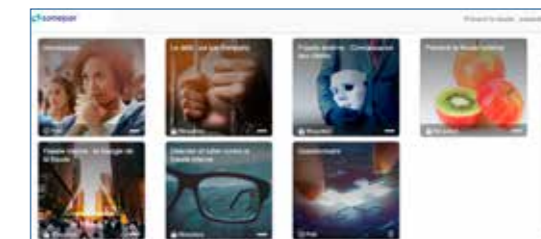
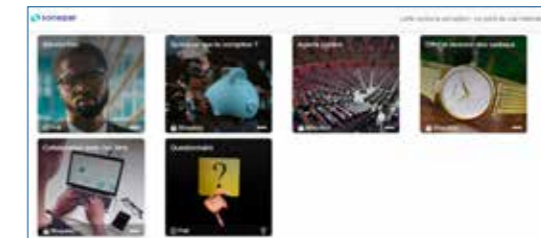
Het systeem is vertrouwelijk, eenvoudig en veilig.

## VERKLARING OVER MINERALEN UIT CONFLICTGEBIEDEN

De Sonepar Groep en Cebeo zetten zich sterk in voor **verantwoorde toeleveringsketens**. Dit betekent dat we erop toezien dat de producten en onderdelen die gebruikt worden in geleverde producten de mensenrechten niet schenden.

## BELEID ROND EERBIEDIGING VAN DE MENSENRECHTEN

Sonepar en Cebeo zetten zich in voor een **werkomgeving waarin iedereen op een eerlijke, rechtvaardige en fatsoenlijke manier behandeld wordt**. We vinden dat elke werknemer met waardigheid en respect behandeld moet worden. Ons mensenrechtenbeleid biedt een gedetailleerde beschrijving van onze verplichtingen. Het is van toepassing op alle operationele dochterondernemingen van de groep. Het wordt ook ter beschikking gesteld van onze partners als leidraad en ter verduidelijking van de verwachtingen in onze gedragscode voor leveranciers.



## ONLINE OPLEIDING VOOR MEDEWERKERS

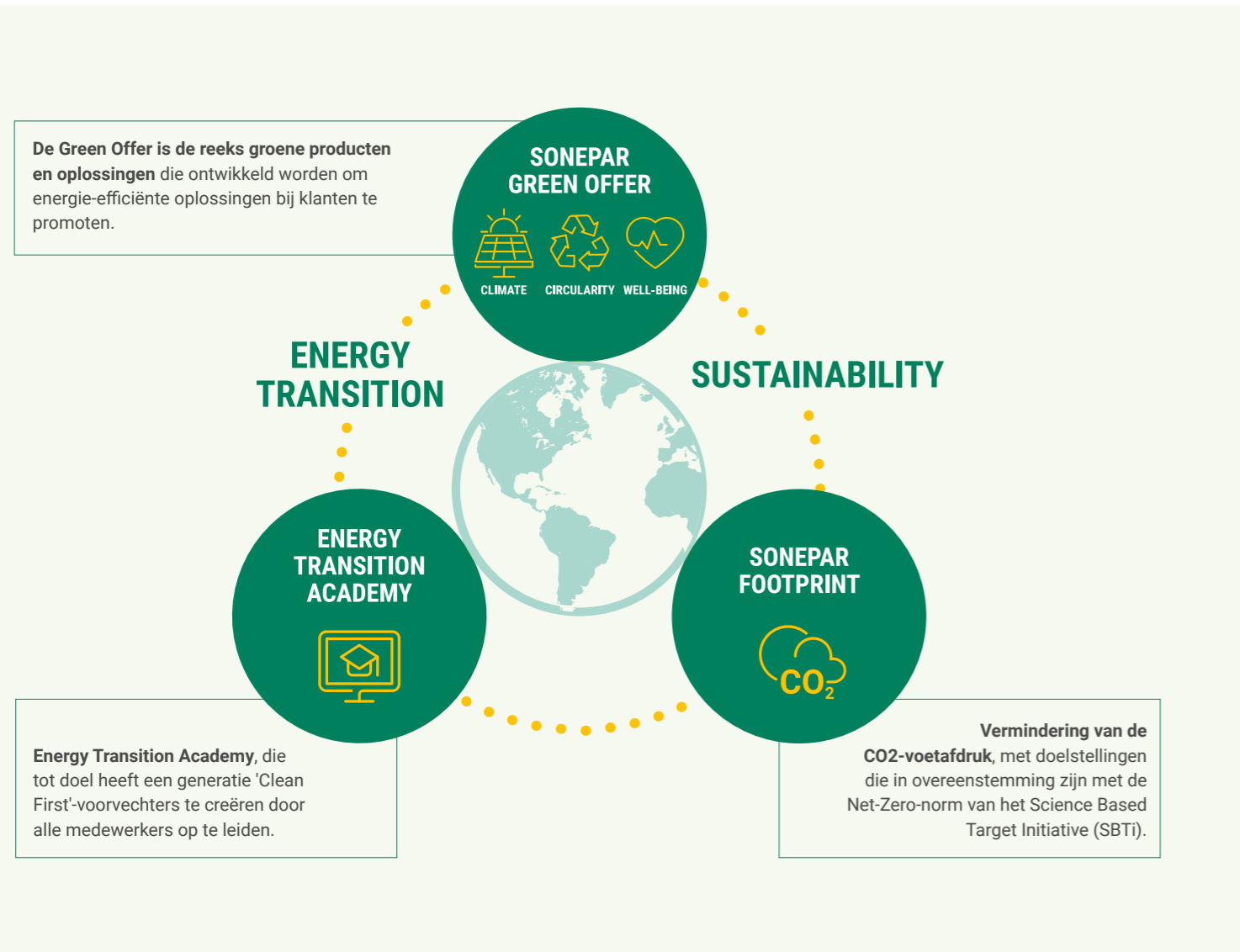
Cebeo heeft **specifieke e-learning** opleidingen ingevoerd over **corruptie**, mededingingsrecht, tegenstrijdigheid van belangen, geschenken en uitnodigingen. Dit om de inhoud van de gedragscode bij alle medewerkers van Cebeo te valideren.

**100 %**  
medewerkers  
online opleiding

# SONEPAR PLANET STRATEGY

## CEBEO BEHOORT TOT DE INTERNATIONALE SONEPAR GROEP.

Vandaag is Sonepar 's werelds grootste verkoper van energie-efficiënte producten. We zijn een toonaangevende pionier in de energietransitie en maken van duurzaamheid een prioriteit. Sonepar zet zich samen met zijn partners en leveranciers in om de CO<sub>2</sub>-uitstoot en het afval te verminderen om de opwarming van de aarde te beperken tot 1,5 °C in overeenstemming met het klimaatakkoord van Parijs. De milieustrategie van Sonepar is gebaseerd op drie prioriteiten:





[WWW.CEBEO.BE](http://WWW.CEBEO.BE)